

# ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ



**ALSTOM**  
• mobility by nature •

« Σε θέματα Δεοντολογίας  
& Συμμόρφωσης,  
είμαστε όλοι Υπεύθυνοι »



## ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΕΔΡΟ & ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟ

— Φιλοδοξία μας είναι να αναδειχθούμε ως ο καινοτόμος πρωταγωνιστής στον τομέα της βιώσιμης και έξυπνης κινητικότητας παγκοσμίως. Πυρήνα αυτής της επιδίωξής μας αποτελούν τα ύψιστα ηθικά πρότυπα και η συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και τους εσωτερικούς κανόνες και διαδικασίες μας. Η προσέγγιση αυτή δεν είναι απλά ο σωστός τρόπος να ενεργούμε, αλλά και η οδός προς την ορθή και βιώσιμη επιχειρηματική δραστηριοποίηση και ανάπτυξη και είναι ενσωματωμένη στις θεμελιώδεις αξίες μας - Ευελιξία, Συμπερίληψη και Υπευθυνότητα.

— Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας θα μας καθοδηγεί στη σταδιοδρομία μας στην Alstom. Σας καλώ να τον διαβάσετε και να υιοθετήσετε τις αρχές και τους κανόνες του Κώδικα Δεοντολογίας μας και να μην διστάσετε να αναζητήσετε καθοδήγηση για οποιαδήποτε ερωτήματα ενδεχομένως έχετε. Ας αποτελέσουμε όλοι παράδειγμα για τους συναδέλφους μας και ας αναζητήσουμε ευκαιρίες να συμμετάσχουμε στις συλλογικές προσπάθειές μας σε θέματα δεοντολογίας, και να γίνουμε, για παράδειγμα, μεταξύ άλλων, μέλη της κοινότητας Πρεσβευτών Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

— Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας δεν είναι αποτελεσματικός χωρίς εμάς, την Ομάδα της Alstom. Οι συνεχείς βελτιώσεις και οι διορθωτικές ενέργειες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του προγράμματος

συμμόρφωσης. Εάν έχετε οποιονδήποτε προβληματισμό ή διαπιστώσετε κάποια ανάρμοστη συμπεριφορά, σας παροτρύνω να χρησιμοποιήσετε το εσωτερικό σύστημα αναφοράς της εταιρείας μας, τη Διαδικασία Έγκαιρης Προειδοποίησης της Alstom, για να παρουσιάσετε τις ανησυχίες σας στην ομάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης. Εφόσον επιβεβαιωθεί κάποια παραβίαση των κανόνων μας, θα ληφθούν πειθαρχικά μέτρα και θα φροντίσω προσωπικά οποιοσδήποτε εκφράσει κάποιον προβληματισμό με καλή πίστη να μην υποστεί κανενός είδους αντίποινα.

— Οι αξίες και οι κανόνες δεοντολογίας της εταιρείας μας λειτουργούν ως πηγή περηφάνιας και ενότητας για την Alstom. Αποτελούν πολύτιμη περιουσία μας και θα εξακολουθήσουμε να αντλούμε από αυτά αξία και καθοδήγηση.

— Κρίσιμης σημασίας για τη μελλοντική επιτυχία μας είναι καθένας από εμάς να τηρεί την καθημερινή δέσμευση να εφαρμόζει τον Κώδικα Δεοντολογίας και να τον προάγει εντός των ομάδων μας, καθώς επίσης στον έξω κόσμο. Σε θέματα Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης, είμαστε όλοι Υπεύθυνοι.

### **Henri Poupart-Lafarge**

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

# Οι Αξίες μας

Μοιραζόμαστε τρεις θεμελιώδεις αξίες – Ευελιξία, Συμπερίληψη και Υπευθυνότητα. Οι αξίες αυτές αποτελούν κινητήρια δύναμη για τους εργαζομένους της Alstom στην εργασιακή ζωή τους.

## — ΕΥΕΛΙΞΙΑ —

Ενεργούμε γρήγορα, προβλέπουμε, μαθαίνουμε και προσαρμόζομαστε συνεχώς

- Προβλέπουμε τις αλλαγές στο περιβάλλον μας και προσαρμόζομαστε σε αυτές, διατηρώντας τη δυναμική και τη στοχοπροσήλωσή μας. Επωφελοούμαστε από τις ευκαιρίες για μάθηση, βασιζόμαστε στην ενδυνάμωση και προσαρμόζομαστε αποτελεσματικά στις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών, ώστε να προηγούμαστε σταθερά του ανταγωνισμού.

## — ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ —

Αγκαλιάζουμε τις διαφορές.

- Σχεδιάζουμε ολοκληρωμένες λύσεις κινητικότητας σε ένα εργασιακό περιβάλλον με οδηγό μια κουλτούρα που αγκαλιάζει, σέβεται και αξιοποιεί όλες τις διαφορές, χωρίς καμία προκατάληψη. Όλοι στην Alstom έχουν την ευκαιρία να συμβάλουν και να φτάσουν στην επιτυχία.

## — ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ —

Είμαστε μια εταιρεία με ευθύνη απέναντι στους εργαζομένους μας, τους πελάτες μας και την κοινωνία.

- Τηρούμε τις δεσμεύσεις μας
- Ενεργούμε με δίκαιο τρόπο και αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τη συμπεριφορά και τις πράξεις μας, καθώς και για τις συνέπειες των αποφάσεών μας.
- Ενεργούμε υπεύθυνα σε θέματα Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης, καθώς και κανόνων ασφαλείας.

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

## ΤΙ ΕΙΝΑΙ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ; ΓΙΑ ΠΟΙΟΝ ΙΣΧΥΕΙ;

|                               |      |
|-------------------------------|------|
| Ευθύνες Εργαζομένων           | σ. 7 |
| Ευθύνες Διευθυντών            | σ. 7 |
| Δεοντολογική Λήψη Αποφάσεων   | σ. 8 |
| Πρόγραμμα Ακεραιότητας Alstom | σ. 8 |
| Πόροι                         | σ. 9 |
| Αναφορά Προβληματισμών        | σ. 9 |

## ▶ ΠΩΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ

|   |       |
|---|-------|
| 1 Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία και τους Κανονισμούς             | σ. 11 |
| 2 Συμμόρφωση με όλους τους Κανόνες & τις Πολιτικές της Alstom | σ. 11 |
| 3 Πρόληψη Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες   | σ. 11 |
| 4 Πρόληψη Διαφθοράς και Δωροδοκίας                            | σ. 12 |
| 5 Συμμόρφωση με τους νόμους περί Ανταγωνισμού                 | σ. 13 |
| 6 Έλεγχοι Εξαγωγών και Εμπορικές Κυρώσεις                     | σ. 14 |
| 7 Σύγκρουση Συμφερόντων                                       | σ. 15 |
| 8 Δώρα και Φιλοξενία  | σ. 16 |
| 9 Εσωτερικοί Έλεγχοι  | σ. 17 |

## ▶ ΘΕΜΕΛΙΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΜΑΣ

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| 1 Πελάτες                | σ. 19 |
| 2 Προμηθευτές & Ανάδοχοι | σ. 20 |
| 3 Συνεργάτες Πωλήσεων    | σ. 21 |
| 4 Κρατικές Προμήθειες    | σ. 21 |

## ▶ ΕΙΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ

|  |       |
|--|-------|
| 1 Προστασία του Περιβάλλοντος                | σ. 23 |
| 2 Σχέσεις με την Κοινότητα                   | σ. 23 |
| 3 Εισφορές και Δράση στον Χώρο της Πολιτικής | σ. 24 |
| 4 Φιλανθρωπικές Εισφορές                     | σ. 24 |
| 5 Χορηγίες                                   | σ. 24 |

## ▶ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

|   |       |
|---|-------|
| 1 Σεβασμός Ανθρώπωνων Δικαιωμάτων             | σ. 26 |
| 2 Σχέσεις με τους Εργαζόμενους                | σ. 26 |
| 3 Διαχείριση Σταδιοδρομίας                    | σ. 26 |
| 4 Ίσες Ευκαιρίες, Συμπερίληψη και μη-Διάκριση | σ. 27 |
| 5 Υγιεινή και Ασφάλεια                        | σ. 28 |
| 6 Ασφάλεια Εργαζομένων                        | σ. 29 |
| 7 Προστασία Δεδομένων                         | σ. 29 |

## ▶ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

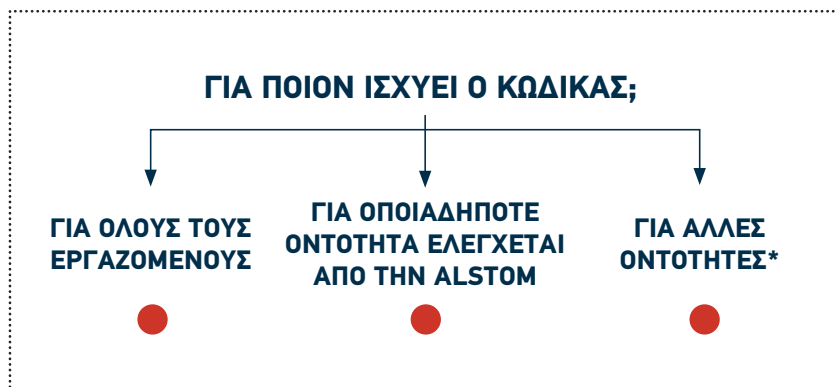
|  |       |
|--|-------|
| 1 Χρήση Εταιρικών Πόρων Τεχνολογιών Πληροφορικής | σ. 31 |
| 2 Σεβασμός Εμπιστευτικών Πληροφοριών             | σ. 32 |
| 3 Διανοητική Ιδιοκτησία                          | σ. 33 |
| 4 Εκμετάλλευση Εμπιστευτικών Πληροφοριών         | σ. 33 |
| 5 Επικοινωνία με Αναλυτές ή / και Επενδυτές      | σ. 34 |
| 6 Επικοινωνία με τα ΜΜΕ                          | σ. 34 |
| 7 Χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης               | σ. 34 |

## ΤΙ ΕΙΝΑΙ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ;

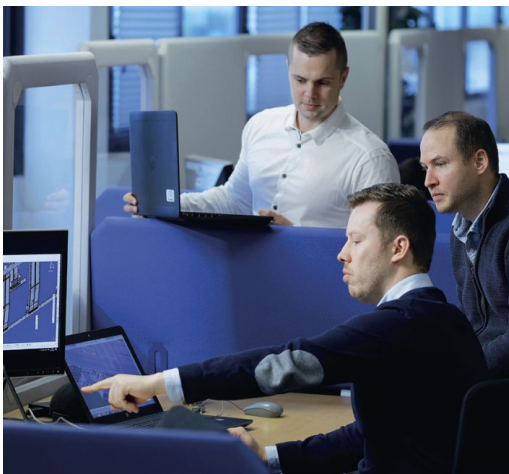


Η Alstom δεσμεύεται να τηρεί σταθερά μια ηθική και νομοταγή στάση σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητές της. Προκειμένου να τηρήσουμε τη δέσμευση αυτή και να διαφυλάξουμε τη φήμη μας, έχουμε κοινή ευθύνη να κατανοούμε όλα τα εφαρμοστέα πρότυπα και τις αναμενόμενες συμπεριφορές. Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί το θεμελιώδες εργαλείο που παρέχει βοηθητικές πληροφορίες, οι οποίες μας κατευθύνουν στις καθημερινές δραστηριότητές μας.

Πρόκειται για ένα έγγραφο υψηλού επιπέδου, το οποίο περιέχει πληροφορίες σχετικά με τις αξίες μας, τους νόμους, τους κανονισμούς, τις προσδοκίες σε θέματα συμπεριφοράς και τις Οδηγίες της Alstom. Περιλαμβάνει επίσης πρακτικά παραδείγματα, τα οποία βοηθούν στην επεξήγηση βασικών ζητημάτων στην πράξη. Σκοπός του κώδικα δεν είναι να απαντήσει σε κάθε ερώτημά σας, αλλά μάλλον να αποτελέσει ένα σημείο αφετηρίας που θα σας καθοδηγήσει και θα σας βοηθήσει να ανατρέξετε στην κατάλληλη πηγή σε περίπτωση που χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες.



## ΕΥΘΥΝΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



Κάθε εργαζόμενος της Alstom έχει ως ατομικό καθήκον του να αποτελέσει παράδειγμα δεοντολογικής και συμμορφούμενης επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Για να ανταπεξέλθετε στο καθήκον αυτό, θα πρέπει:

- Να αποκτήσετε μια στοιχειώδη γνώση των ζητημάτων και της σχετικής καθοδήγησης που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.
- Να παραμένετε ενημερωμένοι, καθώς αναμένεται από εσάς να γνωρίζετε και να εφαρμόζετε την πιο πρόσφατη εκδοχή του παρόντος εγγράφου
- Να έχετε αναλυτική γνώση των πλέον ενημερωμένων Οδηγιών και διαδικασιών της Alstom που σχετίζονται με την εργασία σας και να αναζητάτε συχνά τυχόν επικαιροποιήσεις

- Να ζητάτε καθοδήγηση από την ιεραρχία σας ή από οποιοδήποτε άλλο άτομο, π.χ. Νομική Υπηρεσία, Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, Διεύθυνση Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης, Πρεσβευτές ή Εκπαιδευτές / Εκπαιδευτές Ανθρώπινου Δυναμικού, με οποιοδήποτε ερώτημα τυχόν έχετε σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας, το Πρόγραμμα Ακεραιότητας της Alstom ή τις Οδηγίες της Alstom
- Να είστε εξοικειωμένοι με όλες τις πηγές περί Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης που υπάρχουν διαθέσιμες για εσάς, συμπεριλαμβανομένης της Διαδικασίας Έγκαιρης Προειδοποίησης της Alstom
- Να αναφέρετε άμεσα τυχόν ανησυχίες σας για ανάρμωση συμπεριφορά

**Η μη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας θα μπορούσε να εκθέσει εσάς ή την Alstom σε κυρώσεις.**

## ΕΥΘΥΝΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ



Όλοι οι διευθυντές έχουν την ευθύνη να θέτουν υψηλά πρότυπα δεοντολογικής και συμμορφούμενης συμπεριφοράς. Βασίζομαστε στους διευθυντές της Alstom, οι οποίοι οφείλουν να αποτελούν πρότυπα προς μίμηση προάγοντας το Πρόγραμμα Ακεραιότητας, εντοπίζοντας εκ των προτέρων και μετριάζοντας τον κίνδυνο, και παραπέμποντας τα ζητήματα σε ανώτερο επίπεδο όποτε απαιτείται. Στο πλαίσιο του ρόλου σας ως διευθυντή, οφείλετε:

- Να έχετε σε βάθος γνώση των θεμάτων και των οδηγιών που περιέχονται στον κώδικα
- Να μοιράζετε τις γνώσεις σας όσον αφορά στον κώδικα, στις οδηγίες της Alstom και στους εφαρμοστέους νόμους με τους εργαζομένους και με τρίτα μέρη εκτός εταιρείας όποτε απαιτείται
- Να διασφαλίζετε ότι η ομάδα σας παρακολουθεί όλη την απαιτούμενη εκπαίδευση σχετικά με τον κώδικα και τις σχετικές οδηγίες της Alstom

- Να αναγνωρίζετε και να διαχειρίζεστε τους κινδύνους επιχειρησιακής συμμόρφωσης
- Να φροντίζετε ώστε να επικοινωνούνται, να κατανοούνται και να υλοποιούνται κατάλληλα οι διαδικασίες που συνδέονται με τα πεδία λειτουργικών κινδύνων που σας αφορούν
- Να προάγετε την Διαδικασία Έγκαιρης Προειδοποίησης της Alstom εντός της ομάδας σας, σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς στη χώρα σας
- Να παραπέμπετε στην αντίστοιχη υπηρεσία τα ζητήματα που σας αναφέρονται
- Να λαμβάνετε διορθωτικά μέτρα για την αντιμετώπιση των ζητημάτων
- Να συμμορφώνεστε με τις Οδηγίες της Alstom και τη νομοθεσία

**Η μη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας θα μπορούσε να εκθέσει εσάς ή την Alstom σε κυρώσεις.**

## ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ



Οι πληροφορίες που περιέχονται στον παρόντα κώδικα σας παρέχουν τα εργαλεία που θα σας βοηθήσουν στη λήψη συμμορφούμενων και δεοντολογικών επαγγελματικών αποφάσεων. Ωστόσο, οι απαντήσεις σε ορισμένα ερωτήματα δεν είναι εύκολες. Πριν ενεργήσετε, λάβετε υπόψη σας τα παρακάτω στη λήψη της απόφασής σας:

- Ο συγκεκριμένος τρόπος δράσης επιτρέπεται από τους κανόνες και τις Οδηγίες της Alstom;
- Η συγκεκριμένη απόφαση θα φέρει την Alstom σε παράνομη ή αντιδεοντολογική θέση;
- Μπορεί ο συγκεκριμένος τρόπος δράσης να βλάψει τη φήμη της Alstom;
- Προκαλεί η συγκεκριμένη κατάσταση μια πραγματική ή θεωρούμενη ως (οιονεί) σύγκρουση συμφερόντων;
- Έχω σκεφτεί προσεκτικά τις δυνητικές συνέπειες των πράξεών μου;
- Θα βρεθώ σε δυσάρεστη θέση εξηγώντας την απόφασή μου στους συναδέλφους, στην οικογένεια ή στους φίλους μου;
- Έχω συμβουλευθεί όλες τις διαθέσιμες εταιρικές πηγές που θα με βοηθήσουν στη λήψη μιας ορθής απόφασης;

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ALSTOM

Η Alstom δεσμεύεται να δραστηριοποιείται με ηθικό τρόπο και σε συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους κανόνες, νόμους και κανονισμούς παγκοσμίως. Το Πρόγραμμα Ακεραιότητας της Alstom θέτει τα θεμέλια της αποδεκτής επιχειρηματικής συμπεριφοράς και παρέχει τα απαραίτητα εργαλεία ώστε όλοι οι υπάλληλοι να υιοθετούν μια κουλτούρα ακεραιότητας, περιλαμβάνοντας την πρόσβαση στον Επικεφαλής

Κανονιστικής Συμμόρφωσης, στους επαγγελματίες Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, στις Οδηγίες του Ομίλου, την τακτική επικοινωνία και εκπαίδευση και μια κοινότητα Πρεσβευτών Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης. Το πρόγραμμα είναι διαμορφωμένο με βάση όλες τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου όσον αφορά στα Προγράμματα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης και επικαιροποιείται τακτικά.



## ΠΟΡΟΙ



## ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΩΝ



Υπάρχουν πολλοί διαθέσιμοι πόροι για να σας προσφέρουν υποστήριξη και καθοδήγηση. Μπορείτε να απευθυνθείτε σε οποιονδήποτε από τους παρακάτω εάν έχετε ερωτήσεις, θέλετε να συζητήσετε κάποιο θέμα ή χρειάζεστε πληροφορίες:

- Διοίκηση
- Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Νομική Υπηρεσία
- Διεύθυνση Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης
- Κάποιο Πρεσβευτή Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης
- Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Η Alstom διαθέτει αρκετούς διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους μπορείτε να αναφέρετε προβληματισμούς. Αν υποπτεύεστε κάποια παράβαση του παρόντος Κώδικα, των Οδηγιών της Alstom ή της νομοθεσίας, θα πρέπει να επισημάνετε την ανησυχία σας στον διευθυντή σας, στη Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων ή στη Νομική Υπηρεσία. Αν δεν αισθάνεστε άνετα να μιλήσετε σε κάποιον από τους παραπάνω, μπορείτε να αποτανθείτε σε κάποιον από τους εξής αρμόδιους:

- Στον SVP/VP του Region
- Στον VP Legal & Compliance του Region
- **Στη Γενική Σύμβουλο:**  
Emmanuelle Petrovic  
rue Albert Dhalenne 48  
93400 Saint-Ouen-sur-Seine Cedex, Γαλλία  
+33 1 1 57 06 10 36  
emmanuelle.petrovic@alstomgroup.com
- **Στην Προϊσταμένη Συμμόρφωσης:**  
Inge De Venter  
rue Albert Dhalenne 48  
93400 Saint-Ouen-sur-Seine Cedex, Γαλλία  
+33 1 57 06 19 42  
inge.de-venter@alstomgroup.com

Επιπλέον, μπορείτε να βρείτε πρόσθετες πληροφορίες χρησιμοποιώντας τις ακόλουθες ηλεκτρονικές πηγές.

- Τον δικτυακό ιστότοπο SharePoint Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης [https://alstomgroup.sharepoint.com/sites/TrEthicsAndCompliance\\_Community/SitePages/Home.aspx](https://alstomgroup.sharepoint.com/sites/TrEthicsAndCompliance_Community/SitePages/Home.aspx)
- Τις Οδηγίες, Πολιτικές και Κατευθύνσεις του Συστήματος Διοίκησης της Alstom (Alstom Management System - AMS)
- Την ιστοσελίδα της Alstom: <https://www.alstom.com/commitments/ethics>

Επιπρόσθετα, η Alstom διαθέτει ένα εργαλείο, το οποίο ονομάζεται "Διαδικασία Έγκαιρης Προειδοποίησης" και παρέχει μια τηλεφωνική γραμμή και μια διαδικτυακή πύλη, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εμπιστευτική αναφορά ζητημάτων. Η Διαδικασία Έγκαιρης Προειδοποίησης είναι διαθέσιμη σε εργαζομένους, αναδόχους, προμηθευτές ή οποιονδήποτε τρίτο με τον οποίο συνεργαζόμαστε επιχειρηματικά και πρέπει να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς στη χώρα όπου ζείτε ή εργάζεστε.

Οι 2 μέθοδοι αναφοράς μέσω της Διαδικασίας Έγκαιρης Προειδοποίησης είναι διαθέσιμες 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες τον χρόνο, ως ακολούθως:

- Μέσω της ασφαλούς ιστοσελίδας: [www.alstom.ethicspoint.com](http://www.alstom.ethicspoint.com) (οι αναφέροντες εισάγουν οι ίδιοι την πληροφορία)
- Μέσω των δωρεάν αριθμών κλήσης που παρατίθενται ανά χώρα στην ασφαλή ιστοσελίδα (οι αναφέροντες συνομιλούν σε πραγματικό χρόνο με έναν τηλεφωνικό εκπρόσωπο)

Λαμβάνεται κάθε μέτρο για την τήρηση της εμπιστευτικότητας όσον αφορά στον εργαζόμενο. Ουδείς υπάλληλος πρόκειται να υποστεί οποιασδήποτε μορφής αντίποινα για την καλύτερη αναφορά ζητημάτων ή για τη συνεργασία σε οποιονδήποτε θέμα απαιτείται παρακολούθηση.



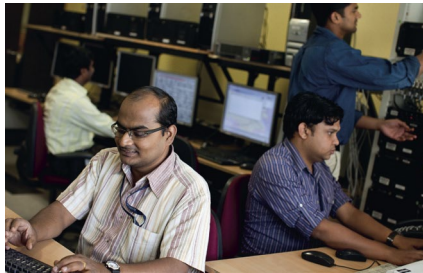
## ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ



Η Alstom διατηρεί τη φήμη της σεβόμενη τους νόμους, τους κανονισμούς και άλλες απαιτήσεις που ισχύουν για τον κλάδο μας σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε και έχουμε παρουσία. Κάθε εργαζόμενος έχει προσωπική ευθύνη να γνωρίζει τους νόμους, τους κανονισμούς και τις απαιτήσεις που σχετίζονται με τη θέση του και συγκεκριμένα την εργασία του ή έχουν επιπτώσεις σε αυτήν. Οποιαδήποτε παραβίαση νόμων ή κανονισμών μπορεί να οδηγήσει σε αστική ή ποινική δίωξη για τους εργαζομένους ή για την Alstom.

Για να ανταποκρινόμαστε στους υψηλούς στόχους μας σε θέματα δεοντολογίας, απαιτούμε επίσης συμμόρφωση με ορισμένα πρότυπα που ενδέχεται να υπερβαίνουν τις υπαγορεύσεις των ισχυόντων εθνικών νόμων και κανονισμών. Συμμορφωνόμαστε με τις κατευθυντήριες αρχές του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), την Οικουμενική Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τις αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου, τις Θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, το Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο και τον γαλλικό νόμο περί Καθήκοντος Επαγρύπνησης.

## ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ALSTOM



Επιπρόσθετα των νόμων και των κανονισμών που ισχύουν για τις δραστηριότητές μας, η Alstom έχει εφαρμόσει εσωτερικούς κανόνες, οδηγίες, κατευθυντήριες γραμμές και πολιτικές που διέπουν τις καθημερινές δραστηριότητες όλων των εργαζομένων. Κάθε υπάλληλος πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους κανόνες της Alstom και οποιαδήποτε παραβίαση ή μη συμμόρφωση μπορεί να επιφέρει πειθαρχικές συνέπειες έως και την απόλυσή του.

## ΠΡΟΛΗΨΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ



Η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες είναι η διαδικασία λήψης χρημάτων που προέρχονται από εγκληματικές δραστηριότητες, όπως φοροδιαφυγή, διαφθορά, οικονομική απάτη ή τρομοκρατία και η απόκρυψη των παρανόμως ληφθέντων κεφαλαίων με τρόπο ώστε να φαίνονται νόμιμα. Η Alstom διαθέτει διαδικασίες για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Ελέγχουμε πάντα την προέλευση των χρημάτων, επιλέγουμε αξιόπιστους συνεργάτες και διεξάγουμε οικονομικές συναλλαγές σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Εάν ο,τιδήποτε σχετικό με μια συναλλαγή φανεί ύποπτο ή ανάρμοστο ή εάν ενδέχεται να παραβιάζει νόμους, κανονισμούς ή τις διαδικασίες και πολιτικές της Alstom κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, παρακαλείστε να θέσετε το ζήτημα στον διευθυντή σας ή στη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών.

## ΠΡΟΛΗΨΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ



Η Alstom εστιάζει στη διατήρηση της φήμης της όσον αφορά στην επιχειρηματική δραστηριοποίησή της με ακεραιότητα. Αυτό σημαίνει ότι χτίζουμε σχέσεις με βάση την εμπιστοσύνη και την κοινή αντίληψη ότι η διεφθαρμένη συμπεριφορά δεν θα γίνεται ανεκτή στις επιχειρηματικές μας συναλλαγές.

**Δεν αποδεχόμαστε την δωροληψία ούτε τη δωροδοκία.** Δεν πρέπει να προσφέρετε, να πληρώνετε, να πραγματοποιείτε, να επιδιώκετε ή να αποδέχεστε προσωπική πληρωμή ή δώρο ως αντάλλαγμα για ευνοϊκή μεταχείριση, για να αποκτήσετε πειρηματικό πλεονέκτημα ή με σκοπό τη διατήρηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Αυτή η απαγόρευση συμπεριλαμβάνει πληρωμές διευκόλυνσης, δηλαδή μικρά ποσά που καταβάλλονται για «επιτάχυνση» της έγκρισης υποχρεωτικών διοικητικών διαδικασιών, οι οποίες κανονικά εκτελούνται μέσω κατάλληλων νομικών διαδικασιών. Οι πληρωμές διευκόλυνσης αποτελούν ένα είδος διαφθοράς σε μικρή κλίμακα, αντίκεινται στην πολιτική της Alstom και είναι παράνομες σε πολλές χώρες.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν κοινή ευθύνη να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Η Alstom έχει δεσμευτεί απολύτως να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Σύμβασης του

ΟΟΣΑ για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας, του γαλλικού ποινικού δικαίου, τον νόμο των ΗΠΑ για την Καταπολέμηση των Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή (FCPA), τον γαλλικό νόμο για την καταπολέμηση της διαφθοράς του 2007 και τον γαλλικό νόμο Sapin II για τη διαφθορά, τον Νόμο του Ηνωμένου Βασιλείου περί Δωροδοκίας του 2010, καθώς και με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς στις χώρες όπου έχουμε παρουσία και δραστηριοποιούμαστε. Η Alstom ακολουθεί επίσης τα εθελοντικά πρότυπα του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου (ICC) και τις κατευθυντήριες γραμμές του «Οδηγού σχετικά με τον Νόμο των ΗΠΑ για την Καταπολέμηση των Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή». Η παραβίαση οποιουδήποτε από αυτούς τους νόμους αποτελεί σοβαρό αδίκημα που μπορεί να οδηγήσει σε μεγάλα πρόστιμα για την Alstom ως οργανισμό, αλλά και για μεμονωμένους εργαζομένους. Ακόμη και η εντύπωση παραβίασης των νόμων αυτών θα μπορούσε να βλάψει τη φήμη της Alstom και να θέσει τους εργαζομένους σε κίνδυνο.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM **LGL WMS 020, ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΡΜΟΔΙΟΥΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.**

**Ε** Ένας συνάδελφος πρότεινε να προσλάβω έναν τοπικό «σύμβουλο» για να μας βοηθήσει να εξασφαλίσουμε τον εκτελωνισμό κάποιου εξοπλισμού που αποστέλλουμε. Ο σύμβουλος ζήτησε μια σημαντική προκαταβολή, λέγοντας ότι τα χρήματα θα χρησιμοποιούνταν για να εξασφαλίσουμε το πράσινο φως για την αποστολή και να «βοηθήσουμε ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία». Καθώς δεν ξέρουμε πού ακριβώς θα πάνε τα χρήματα, επιτρέπεται αυτή η συμφωνία;

❗ Όχι, αυτό το είδος πληρωμής θα μπορούσε να είναι κάποια καλυμμένη δωροδοκία και κάτι τέτοιο δεν επιτρέπεται. Η Alstom διαθέτει μια πολύ αυστηρή διαδικασία δέουσας επιμέλειας όσον αφορά στην πρόσληψη συμβούλων πωλήσεων και η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων τους προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι κανένα άτομο που προσλαμβάνουμε δεν πραγματοποιεί ανάρμοστες πληρωμές εκ μέρους μας.

**Ε** Κάποιος από τους μεγάλους πελάτες μας είπε στον υπεργολάβο μας ότι αν πληρώναμε ένα ορισμένο χρηματικό ποσό θα μπορούσε να εγγυηθεί ότι θα κερδίζαμε το έργο. Ο υπεργολάβος μας ενημέρωσε γι' αυτήν την πρόταση και είπε ότι εκείνος δεν είχε πρόβλημα και ότι θα μπορούσε να συμπεριλάβει την αμοιβή σε κάποιο μελλοντικό τιμολόγιο με την περιγραφή «διάφορα». Είναι αυτή η συμφωνία αποδεκτή;

❗ Όχι. Αυτό το είδος πληρωμής σκοπό έχει να επηρεάσει με ανάρμοστο τρόπο τη λήψη μιας απόφασης και θεωρείται δωροδοκία. Οι πληρωμές αυτού του είδους είναι παράνομες. Πρέπει να ενημερώσουμε τον υπεργολάβο ώστε να μην κάνει οποιεσδήποτε τέτοιες πληρωμές, καθώς επίσης να ενημερώσουμε τη Διεύθυνση Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή τη Νομική Υπηρεσία.

**Ε** Η Alstom ιδρύει ένα νέο γραφείο και οι τοπικές αρχές ζήτησαν να καταβάλουμε μια μικρή «αμοιβή» για διάφορα έξοδα πριν μας δοθεί η άδεια να εγκατασταθούμε. Το ποσό που μας ζητούν δεν είναι μεγάλο, μπορούμε να πληρώσουμε αυτή την αμοιβή ώστε να μπορέσουμε να μετακομίσουμε στο γραφείο;

❗ Όχι. Η πληρωμή αυτή δεν αποτελεί νόμιμη αμοιβή, οπότε δεν πρέπει να πληρώσουμε. Εάν χρειάζεστε περαιτέρω υποστήριξη σχετικά με το θέμα, απευθυνθείτε στη Διεύθυνση Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή τη Νομική Υπηρεσία.

## ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΕΡΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ



Η νομοθεσία περί ανταγωνισμού διασφαλίζει ότι οι εταιρείες ανταγωνίζονται με δίκαιο τρόπο στην αγορά. Η Alstom συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς νόμους περί ανταγωνισμού και δραστηριοποιείται αποκλειστικά στη βάση του θεμιτού και ανοικτού ανταγωνισμού. Οι εργαζόμενοι της Alstom δεν πρέπει να συμμετέχουν σε οποιαδήποτε συμφωνία με ανταγωνιστές, η οποία αποτρέπει ή περιορίζει τον ανταγωνισμό, όπως ο καθορισμός τιμών, η στρέβλωση μιας διαδικασίας υποβολής προσφορών, ο καταμερισμός αγορών ή πελατών, ο περιορισμός της παραγωγής ή ο εμπορικός αποκλεισμός (μποϊκοτάζ) ενός πελάτη ή προμηθευτή.

Οι εργαζόμενοι της Alstom δεν πρέπει να ανταλλάσσουν εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες με ανταγωνιστές κατά παράβαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και πρέπει να συμμετέχουν με ιδιαίτερη προσοχή σε κλαδικές ενώσεις. Οι ευαίσθητες πληροφορίες περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με την τιμολόγηση, με όρους πώλησης ή αγοράς, με την ποιότητα, τα χαρακτηριστικά, την απόδοση προϊόντων, με κέρδη, περιθώρια και στοιχεία παραγωγικότητας, στοιχεία πωλήσεων ή παραγγελιών, πελάτες, αποτελέσματα παραγωγής, δυναμικότητα, κόστος, επενδυτικά σχέδια και Έρευνα & Ανάπτυξη (R&D).

Η αντίθετη προς τον ανταγωνισμό συμπεριφορά ενδέχεται να επισύρει σοβαρά πρόστιμα για την Alstom και να βλάψει τη φήμη μας. Επιδιώχεται,



τα άτομα ενδέχεται να υπόκεινται σε αστικές, εργασιακές ή ποινικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης πιθανής φυλάκισης. Η αυστηρή συμμόρφωση με τους νόμους περί ανταγωνισμού έχει πραγματικά και απτά οφέλη: προάγει και ενθαρρύνει την καινοτομία, την κατασκευή προϊόντων υψηλής ποιότητας, την προστασία των καταναλωτών και ενισχύει τη δέσμευση της Alstom να δραστηριοποιείται επιχειρηματικά επιδεικνύοντας ακεραιότητα.

Καθώς οι κανόνες είναι περίπλοκοι και διαφέρουν από χώρα σε χώρα, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να συμβουλευόνται τη Διεύθυνση Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή τη Νομική Διεύθυνση για διευκρινίσεις κατά περίπτωση.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM LGL WMS 007, ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΩΝ ΤΡΑΣΤ.

**Ε** Γνωρίστηκα με Διευθυντές Πωλήσεων διαφόρων ανταγωνιστών σε ένα διάλειμμα συνάντησης της ένωσης του κλάδου. Ο Ανταγωνιστής Α είπε: «Τον άλλο μήνα πιθανότατα θα αυξήσουμε τις τιμές μας κατά 5 %». Ο Ανταγωνιστής Β συμφώνησε ότι οι τιμές «θα έπρεπε πράγματι να αυξηθούν κατά αυτό το ποσοστό». Ωστόσο εγώ – ως εκπρόσωπος της Alstom – δεν είπα τίποτα. Τον επόμενο μήνα, και οι τρεις εταιρείες αύξησαν τις τιμές. Είμαι ασφαλής εφόσον δεν είπα τίποτα;

❗ Όχι, κάτι τέτοιο θα ισοδυναμούσε με συμφωνία καθορισμού τιμών, έστω κι αν εσείς δεν είπατε τίποτα. Εάν γίνει κάποια τέτοια συζήτηση, θα πρέπει να εκφράσετε τη διαφωνία σας, να αποχωρήσετε από τη συνάντηση και να βεβαιωθείτε ότι η ένσταση και η αποχώρησή σας έχουν σημειωθεί δεόντως στα πρακτικά της συνάντησης. Θα πρέπει επίσης να στείλετε μια αναφορά του περιστατικού στη Νομική Υπηρεσία, η οποία θα αποφασίσει για τα επόμενα βήματα.

**Ε** Συχνά παρίσταμαι σε εμπορικές εκθέσεις και μερικές φορές συναντώ τυχαία συναδέλφους που εργάζονται σε ανταγωνιστικές εταιρείες. Μερικές φορές οι συμμετέχοντες συναντιούνται σε κάποιο μπαρ ή εστιατόριο για λόγους κοινωνικής συναστροφής μετά την εμπορική έκθεση. Προσπαθώ να αποφεύγω με τα επαγγελματικά θέματα συζήτησης, όμως σε μια πρόσφατη έκθεση, κάποιος που εργάζεται για ανταγωνιστική εταιρεία αναφέρθηκε σε μια νέα τεχνολογία που αναπτύσσουν και άρχισε να παραθέτει λεπτομέρειες. Είναι αυτή η συζήτηση αποδεκτή;

❗ Όχι. Οποιαδήποτε συζήτηση με ανταγωνιστές σχετικά με προϊόντα, ανάπτυξη προϊόντων, τεχνολογία, ή τιμολόγηση δεν επιτρέπεται. Αν έρθετε αντιμέτωποι με μια τέτοια κατάσταση πρέπει να σταματήσετε τη συζήτηση αμέσως και να ενημερώσετε τη Διεύθυνση Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης.

## ΕΛΕΓΧΟΙ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ



Η Alstom είναι ένας παγκόσμιος οργανισμός που δραστηριοποιείται σε ολόκληρο τον κόσμο. Συμμορφωνόμαστε με όλες τις εμπορικές κυρώσεις και τους νόμους ελέγχων εξαγωγών που ισχύουν για τις δραστηριότητές μας. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνεται για τεχνολογίες και προϊόντα διπλής χρήσης, όπως εξαρτήματα, λογισμικό και τεχνικά δεδομένα, τα οποία μπορούν να έχουν εφαρμογή τόσο στον πολιτικό όσο και στον στρατιωτικό τομέα. Όσον αφορά στους εργαζομένους της Alstom που ασχολούνται με το διεθνές εμπόριο, πρέπει να διασφαλίσουν ότι οι δραστηριότητές τους συμμορφώνονται με τους πλέον πρόσφατους εφαρμοστέους κανονισμούς και να ζητούν την απαραίτητη καθοδήγηση και διευκρινίσεις από τη Διεύθυνση Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης και τη Νομική Υπηρεσία. Η μη τήρηση των συγκεκριμένων νόμων και των κανονισμών θα μπορούσε να εκθέσει τόσο την Alstom όσο και τους εμπλεκόμενους υπαλλήλους σε αυστηρές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης της απαγόρευσης μελλοντικών εξαγωγών και ποινικών κυρώσεων.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM LGL WMS 029. ΕΛΕΓΧΟΙ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΡΜΟΔΙΟΥΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.

**Ε** Πρέπει επειγόντως να προχωρήσω σε εξαγωγή εδράνων για φορεία από τη Γαλλία προς έναν πελάτη με έδρα σε χώρα της Νότιας Ασίας, η οποία δεν υπόκειται σε εμπορικές κυρώσεις. Νομίζω ότι οι κανονισμοί ελέγχων εξαγωγών δεν έχουν εφαρμογή, και δεν μπορώ να φανταστώ πώς τα έδρανα θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως είδη διπλής χρήσης. Μπορώ να προχωρήσω στην αποστολή;

❏ Όχι, ο κανονισμός διπλής χρήσης της ΕΕ χαρακτηρίζει ορισμένα έδρανα ως είδη διπλής χρήσης και έχει εφαρμογή σε όλες τις εξαγωγές εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (έστω και αν η χώρα προορισμού δεν υπόκειται σε κυρώσεις). Πριν από κάθε αποστολή, θα πρέπει να ελέγχετε εάν το κάθε είδος διέπεται από εφαρμοστέους κανονισμούς διπλής χρήσης που απαιτούν άδεια εξαγωγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

**Ε** Πληροφορήθηκα σχετικά με μια σημαντική επιχειρηματική ευκαιρία σε μια χώρα της COMESA (Κοινή Αγορά της Ανατολικής και Μεσομνηνικής Αφρικής), όπου η Alstom εκτελούσε ορισμένα έργα. Ο πιθανός πελάτης επιθυμεί να προχωρήσει άμεσα η υλοποίηση. Ένα σύμφωνο αμοιβαίας κατανόησης θα υπογραφεί εντός των επόμενων εβδομάδων. Πρέπει να ζητήσω κάποια προηγούμενη έγκριση;

❏ Ναι. Πριν την υπογραφή (δεσμευτικών ή όχι) εγγράφων τα οποία αφορούν σε κάποια νέα επιχειρηματική ευκαιρία, πρέπει να ελέγξετε εάν η εξεταζόμενη χώρα υπόκειται σε εμπορικές κυρώσεις και να εξασφαλίσετε τις απαραίτητες εγκρίσεις.

## ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ



Σύγκρουση συμφερόντων παρατηρείται όταν ένα προσωπικό συμφέρον επηρεάζει τα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντα της Alstom. Σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να υπάρξει εάν οι προσωπικές, κοινωνικές, οικονομικές ή πολιτικές δραστηριότητές σας (ή εκείνες των μελών της οικογένειάς σας ή των συγγενών σας) εμπλέκονται με τις επαγγελματικές ευθύνες σας στην Alstom. Εάν αντιμετωπίζετε μια κατάσταση που αφορά σε πραγματική ή θεωρούμενη ως σύγκρουση συμφερόντων, πρέπει να την αποκαλύψετε στους διευθυντές σας.

Οι ακόλουθες καταστάσεις ενδέχεται να προκαλέσουν σύγκρουση συμφερόντων:

- Εξωτερική απασχόληση
- Εργασία ως Διευθυντής ή Σύμβουλος
- Πραγματοποίηση ή κατοχή οποιωνδήποτε επενδύσεων σε υφιστάμενο ή δυνητικό προμηθευτή, πελάτη, ανταγωνιστή, εταιρεία συμβούλων ή σε οποιονδήποτε επιχειρηματικό εταίρο της Alstom

- Απευθείας επικοινωνία με συνεργάτη της επιχείρησης, ο οποίος μπορεί να είναι πελάτης, προμηθευτής, συνεργάτης πωλήσεων ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος, εάν τα μέλη της οικογένειάς σας ή οι συγγενείς σας απασχολούνται από αυτό το τρίτο μέρος
- Πρόσληψη πρώην κυβερνητικών υπαλλήλων ή μελών της οικογένειάς τους

Για να αποφευχθεί η σύγκρουση συμφερόντων, οι εργαζόμενοι οφείλουν να χρησιμοποιούν την κοινή λογική και να ενεργούν κατάλληλα σε όλες τις καταστάσεις όπου θα μπορούσε να πληγεί η αντικειμενικότητα των επιχειρηματικών αποφάσεων.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM LGL WMS 015, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ, Η ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΡΜΟΔΙΟΥΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.

**Ε** Ο αδελφός μου έχει συμφέροντα σε μια μικρή εταιρεία που είναι προμηθευτής της Alstom. Δεν συζητάμε για επαγγελματικά θέματα και δεν έχω εμπλακεί ποτέ σε οποιαδήποτε απόφαση προκειμένου να χρησιμοποιηθεί ο συγκεκριμένος προμηθευτής. Πρέπει να αποκαλύψω τη συγκεκριμένη σχέση;

➤ Ναι, πρέπει. Είναι πιθανό η σχέση σας να δώσει την εντύπωση σύγκρουσης συμφερόντων. Οφείλετε να αποκαλύψετε τη σχέση αυτή στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και στον Διευθυντή σας και να συμπληρώσετε το απαραίτητο έντυπο απορρήτου. Έστω κι αν κάτι δεν αποτελεί ευθεία σύγκρουση, ακόμη και η εντύπωση σύγκρουσης μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα τόσο σε εσάς όσο και στην Alstom.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



## ΔΩΡΑ ΚΑΙ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ



Στο πλαίσιο των επιχειρηματικών σχέσεων, η ανταλλαγή απτών δώρων ή φιλοξενίας ενδέχεται να δημιουργήσει φαινομενική σύγκρουση συμφερόντων και να επηρεάσει την ορθή επιχειρηματική κρίση. Η Alstom διασφαλίζει ότι όλες οι επιχειρηματικές αποφάσεις βασίζονται στην ανταγωνιστικότητα, την απόδοση και την ποιότητα των αγαθών και των υπηρεσιών που προσφέρουμε. Οποιοδήποτε δώρο ή παροχή φιλοξενίας δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί προκειμένου να αποκτηθεί κάποιο πλεονέκτημα οποιουδήποτε είδους ή να επηρεαστεί το αποτέλεσμα μιας επιχειρηματικής απόφασης κατά παράβαση του νόμου, των κανόνων του παραλήπτη, του Κώδικα Δεοντολογίας ή της ισχύουσας εντολής της Alstom.

Οποιοδήποτε δώρο ή παροχή φιλοξενίας πρέπει να συμμορφώνεται αυστηρά με τα αντίστοιχα χρηματικά όρια και τη διαδικασία προέγκρισης, που περιλαμβάνονται στην Οδηγία της Alstom περί Δώρων και Φιλοξενίας. Όλα τα δώρα και η φιλοξενία πρέπει να έχουν θεμιτό και νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό.

Απαγορεύεται στους υπαλλήλους της Alstom να προσφέρουν, να δέχονται ή να επιτρέπουν σε κάποιο μέλος της οικογένειας ή συγγενή τους να αποδεχτεί οποιοδήποτε είδος αξίας, και μεταξύ αυτών δώρα, ψυχαγωγία, εισιτήρια για εκδηλώσεις, διαμονή, εύνοια, υπηρεσίες, δάνεια, χρήση ιδιοκτησίας ή εξοπλισμού ή άλλες μορφές ειδικής μεταχείρισης, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν ανάρμιστα τις επιχειρηματικές αποφάσεις.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ, ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM **LGL WMS 010**, ΔΩΡΑ ΚΑΙ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ, Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΡΜΟΔΙΟΥΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.

**Ε** Έλαβα ως δώρο από προμηθευτή ένα iPad, το οποίο είχαν προσωποποιήσει με τα αρχικά μου. Ξέρω ότι δεν θα έπρεπε να το δεχτώ, όμως δεν θέλω να τους προσβάλω και αφού το έχουν ήδη χαράξει, μπορώ να το κρατήσω;

➤ Όχι. Επιστρέψτε ευγενικά το αντικείμενο στον προμηθευτή και εξηγήστε την πολιτική της Alstom. Αν χρειάζεστε βοήθεια, μπορείτε να αποτανθείτε στη Διεύθυνση Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης/ στη Νομική Υπηρεσία για να λάβετε υποστήριξη στη διαχείριση του συγκεκριμένου θέματος.

**Ε** Όποτε ένα μεγάλο έργο φτάνει στην ολοκλήρωσή του, συνηθίζεται να δίνουμε στον πελάτη ένα δώρο, συνήθως ένα μοντέλο τρένου της Alstom. Τα μοντέλα τρένων έχουν αρκετά μεγάλη αξία, ωστόσο, εφόσον αυτή η κίνηση συνηθίζεται, είναι απαραίτητο να προχωρήσουμε και φέτος στη διαδικασία έγκρισης;

➤ Ναι, έστω κι αν έχει εγκριθεί στο παρελθόν, πράγματι χρειάζεται να προχωρήσετε και πάλι στην απαιτούμενη διαδικασία έγκρισης. Η Alstom διαθέτει σαφή διαδικασία για την εξέταση και έγκριση δώρων και φιλοξενίας. Θα πρέπει να συμβουλευθείτε τη Διεύθυνση Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης/ τη Νομική Υπηρεσία για περαιτέρω οδηγίες.

**Ε** Μπορώ να προσφέρω σε κάποιον πελάτη της Alstom εισιτήρια για ένα πολιτιστικό γεγονός στο οποίο δεν μπορώ να παρευρεθώ;

➤ Για φιλοξενία αυτού του είδους, πρέπει να παρίσταται κάποιο άτομο εκ μέρους της Alstom και να είναι σε θέση να πραγματοποιήσει νόμιμη επιχειρηματική επικοινωνία με τον πελάτη ως μέρος της εξόδου. Επίσης, η ψυχαγωγία πρέπει να είναι σε λογικό πλαίσιο και να μην υπερβαίνει τα αποδεκτά χρηματικά όρια που προβλέπονται στην Οδηγία της Alstom περί Δώρων και Φιλοξενίας.



## ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ



Ως εισηγμένη στο χρηματιστήριο εταιρεία, η Alstom οφείλει να παρέχει αληθείς και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με όλα τα ζητήματα λογιστικής και οικονομικών καταστάσεων. Τυχόν παρατυπίες ενδέχεται να έχουν σοβαρές συνέπειες τόσο για την Εταιρεία όσο και για τους υπεύθυνους.

**Η Alstom διαθέτει ένα πλαίσιο Εσωτερικού Ελέγχου προκειμένου να διασφαλίζει την ακεραιότητα των βιβλίων και των αρχείων της.** Έχουμε καταρτίσει λεπτομερείς διαδικασίες για τη διατήρηση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των λογιστικών εγγραφών, των χρηματοοικονομικών εκθέσεων, καθώς επίσης τη συμμόρφωση με τους εσωτερικούς κανόνες και διαδικασίες της Alstom, τους ισχύοντες νόμους, τους κανονισμούς και τις απαιτήσεις. Συμμορφωνόμαστε αυστηρά με το Εγχειρίδιο Αναφορών & Λογιστικής της Alstom για τις σωστές πρακτικές λογιστικής και χρηματοοικονομικών αναφορών.

**Η πρόληψη και ο εντοπισμός της απάτης αποτελεί θεμελιώδες μέρος της δέσμευσης της Alstom** να τηρεί δεοντολογική σύννομη συμπεριφορά. Ως απάτη χαρακτηρίζεται κάθε πράξη με πρόθεση εξαπάτησης, κλοπής ή ψεύδους που αποβλέπει σε παράνομο κέρδος. Η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: υποβολή ψευδών αναφορών δαπανών, πλαστογράφηση ή αλλοίωση επιταγών, κατάχρηση ή κακή χρήση περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας, διακρίση ή εκτέλεση μη γκεκριμένων συναλλαγών ή πληρωμών σε μετρητά, λανθασμένη διαχείριση μικροποσών ή λογιστική καταχώρηση

που δεν συμμορφώνεται με τους λογιστικούς κανόνες της Alstom.

**Όλοι οι υπάλληλοι έχουν την ευθύνη να διασφαλίζουν ότι όλα τα αρχεία, οι εκθέσεις ή οι πληροφορίες που παράγουν είναι ακριβείς, ειλικρινείς, δίκαιες και έγκαιρες.** Τα εν λόγω αρχεία περιλαμβάνουν ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: οικονομικές εκθέσεις σχετικές με προβλέψεις, εκθέσεις ερευνών, πληροφορίες μάρκετινγκ, εκθέσεις πωλήσεων, φορολογικές δηλώσεις, αναφορές δαπανών, εκθέσεις περιθωρίων κέρδους, δελτία απασχόλησης, περιβαλλοντικές και κοινωνικές πληροφορίες και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα, τα οποία υποβάλλονται σε κυβερνητικούς ή ρυθμιστικούς φορείς. Όλα τα έγγραφα πρέπει να τυχάνουν διαχείρισης, να αποθηκεύονται και να αρχειοθετούνται σύμφωνα με την πολιτική Τήρησης Αρχείων της Alstom και τους κανόνες απορρήτου δεδομένων. Δεν πρέπει ποτέ να καταστρέφεται έγγραφο που ενδέχεται να σχετίζονται με αστικές, ποινικές ή κανονιστικές διαφορές.



**ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΠΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ, ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM SEC PRO 002, ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΚΛΟΠΗ • LGL PRO 002 ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΑΠΑΤΗ • HRM POL 007 ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΔΩΝ.**

**ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ Ή ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ.**

**Ε** Είμαι υπεύθυνος για την παρακολούθηση του προϋπολογισμού στο τμήμα μου. Μια συνάδελφος με πλησίασε πρόσφατα, αναφέροντας ότι σε κάποιο έργο υπάρχει υπέρβαση κόστους και ότι θα ήθελε να μεταφέρει μέρος των εξόδων στο επόμενο οικονομικό έτος, οπότε και θα αποκατασταθεί ο προϋπολογισμός. Τελικά τα έξοδα θα παρουσιαστούν με ακρίβεια, μπορώ λοιπόν απλώς να μεταθέσω τα κόστη στο επόμενο οικονομικό έτος;

❗ Όχι. Δεν πρέπει ποτέ να παρουσιάζετε τα έξοδα σε διαφορετικό χρόνο. Η λογιστική καταγραφή των εξόδων πρέπει πάντα να γίνεται έγκαιρα, με ακρίβεια και εντός του οικονομικού έτους στη διάρκεια του οποίου πραγματοποιήθηκαν. Η ανακριβής ή εσφαλμένη αναφορά μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες για την εταιρεία ή για την συγκεκριμένη υπάλληλο.

**Ε** Σε ένα επαγγελματικό ταξίδι πριν από δυο μήνες ξέχασα να υποβάλω όλα τα έξοδα που έκανα στο πλαίσιο του ταξιδιού. Σκοπεύω να υποβάλω το εξοδολόγιο από ένα άλλο ταξίδι και σκεφτόμουν ότι θα μπορούσα απλώς να «προσαυξήσω» κάποια από τα νέα έξοδα για να αντισταθμίσω όσα παρέλειψα από το προηγούμενο εξοδολόγιο. Μοιάζει κάτι ασήμαντο, καθώς το σύνολο της αποζημίωσης θα είναι το ίδιο. Είναι αποδεκτό να διαχειριστώ τα έξοδά μου με αυτόν τον τρόπο;

❗ Όχι. Όταν υποβάλλετε εξοδολόγια πρέπει να αναφέρετε όλα τα στοιχεία με ακρίβεια και ειλικρίνεια. Η υποβολή ψευδούς εξοδολογίου αποτελεί απάτη και θα έχει ως αποτέλεσμα ανακριβή λογιστικά αρχεία, γεγονός που θα μπορούσε να επιφέρει ποινικές κυρώσεις για εσάς ή την εταιρεία.

# ΘΕΜΕΛΙΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΜΑΣ



## ΠΕΛΑΤΕΣ

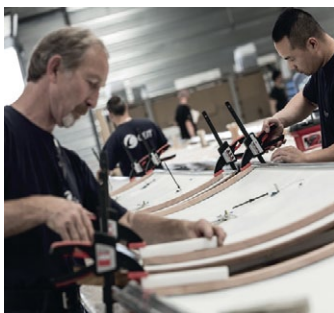


Η Alstom έχει δεσμευτεί να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους. Εστιάζουμε στην αποτελεσματικότητα, την ανάπτυξη, την καινοτομία και τη βιωσιμότητα, προκειμένου να να έχουμε ηγετική θέση στο κλάδο μας.

Όσοι ασχολούνται με διαπραγμάτευση συμβάσεων ή με έργα πελατών οφείλουν να μεριμνούν ώστε οι δηλώσεις, οι επικοινωνίες και οι παρουσιάσεις που γίνονται προς τους πελάτες να είναι αληθείς και ακριβείς. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν υποχρέωση να προστατεύουν τις ευαίσθητες και εμπιστευτικές πληροφορίες των πελατών και τα δεδομένα αυτά πρέπει να αποκαλύπτονται μόνο σε εκείνα τα άτομα που έχουν θεμιτή ανάγκη να γνωρίζουν και να κατέχουν τέτοιες πληροφορίες.



## ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΟΧΟΙ



Η Alstom εκτιμά τις σχέσεις που διατηρούμε με εξωτερικούς τρίτους, όπως προμηθευτές, αναδόχους και συμβούλους. Η αγορά αγαθών και υπηρεσιών βασίζεται σε ουδέτερα και αντικειμενικά κριτήρια όπως η αξία, η τιμή, η ποιότητα, η απόδοση, η παράδοση, η βιωσιμότητα και η καταλληλότητα.

Οι σχέσεις αυτές διέπονται από διαδικασίες Πορισμού και Εφοδιαστικής Αλυσίδας, οι οποίες έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζουν ότι όλοι οι προμηθευτές και οι ανάδοχοι αντιμετωπίζονται ισότιμα. Λαμβάνονται όλα τα μέτρα για την αποφυγή συγκρούσεων και της εντύπωσης μεροληψίας στην επιλογή και διαχείριση προμηθευτών και αναδόχων.

Απαγορεύεται στους εργαζομένους να αποδέχονται οποιοδήποτε είδος αξίας ως αντάλλαγμα για τη λήψη ευνοϊκής απόφασης για έναν συγκεκριμένο προμηθευτή ή ανάδοχο. Οι σχέσεις με εξωτερικά τρίτα μέρη πρέπει να τυγχάνουν προσεκτικής διαχείρισης ώστε να μη δίνεται η εντύπωση της προκατειλημμένης λήψης αποφάσεων.

Η Alstom απαιτεί από τους προμηθευτές και τους αναδόχους της να υπογράφουν τον Χάρτη Δεοντολογίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης και να συμμορφώνονται αυστηρά με όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις που σχετίζονται με τις δραστηριότητές τους και το επιχειρηματικό περιβάλλον.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ, ΔΕΙΤΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΤΗΣ ALSTOM: [LGL\\_WMS 016](#), ΠΡΟΛΗΨΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΟΧΟΥΣ • [SCG\\_WMS 011](#), ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ • [SCG\\_FRM 002](#), ΧΑΡΤΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ • [LGL\\_WMS 014](#) ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ, Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΡΜΟΔΙΟΥΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.

**Ε** Αναζητάμε έναν νέο προμηθευτή εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών. Ένας από τους προμηθευτές που απάντησε στο αίτημά μας προσφέρει ένα καλό προϊόν, αλλά σε υψηλότερη τιμή από ό,τι ορισμένοι άλλοι. Ένας άλλος προμηθευτής δεν προσφέρει την ίδια ποιότητα και εξυπηρέτηση, όμως είναι πολύ φθηνότερος. Μπορώ να πω στον πρώτο προμηθευτή ποια τιμή προσέφερε η δεύτερη εταιρεία σε μια προσπάθεια να τους πείσω να χαμηλώσουν την τιμή τους;

➤ Όχι. Η κοινοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών μεταξύ προμηθευτών οι οποίοι είναι ανταγωνιστές είναι αντιδεοντολογική και σε πολλές χώρες αποτελεί παράβαση του νόμου. Ωστόσο, μπορείτε να πείτε στον πρώτο προμηθευτή ότι έχετε βρει καλύτερες τιμές αλλού, χωρίς να αποκαλύψετε την τιμή ή την ταυτότητα του δεύτερου προμηθευτή.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

**Ε** Θέλουμε να συνεργαστούμε με έναν προμηθευτή κατόπιν υπόδειξης του πελάτη. Μαθαίνουμε ότι ο συγκεκριμένος προμηθευτής έχει καλή φήμη και έχει συνεργαστεί καλά με τον πελάτη μας επί σειρά ετών. Για να εξοικονομήσουμε χρόνο και να ικανοποιήσουμε τον πελάτη μας, θέλουμε να παρακάμψουμε τη συνήθη διαδικασία επιλογής προμηθευτών μας. Εφόσον ο πελάτης γνωρίζει και εμπιστεύεται τη συγκεκριμένη εταιρεία, μπορούμε να προχωρήσουμε στη συνεργασία μαζί τους χωρίς να ακολουθήσουμε τη διαδικασία μας;

➤ Όχι, δεν μπορούμε να προχωρήσουμε αν δεν ακολουθήσουμε προηγουμένως την υποχρεωτική διαδικασία της Alstom για τον έλεγχο και την επιλογή όλων των προμηθευτών.

## ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Alstom προσλαμβάνει τρίτους εξωτερικούς συνεργάτες, επιθυμώντας τη βοήθειά τους σε δραστηριότητες ανάπτυξης επιχειρήσεων, πωλήσεων ή μάρκετινγκ. Καλούμε αυτά τα τρίτα μέρη ως «Συνεργάτες Πωλήσεων». Οι εργασίες που εκτελούνται από αυτούς τους εξωτερικούς συνεργάτες ενδέχεται να περιλαμβάνουν την επαφή με τους πιθανούς ή υπάρχοντες πελάτες της Alstom ή με δημόσιες ή ιδιωτικές αρχές.

**Διαθέτουμε μια ιδιαίτερα αναλυτική και αυστηρή διαδικασία για τον έλεγχο, την έγκριση, την πρόσληψη, τη διαχείριση και την πληρωμή των συνεργατών πωλήσεων.** Η Alstom απαιτεί από όλους τους συνεργάτες

πωλήσεων να συμμορφώνονται με τις πολιτικές μας και με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που αφορούν στις δραστηριότητές τους. Εάν υποπευθεύστε ότι ένας συνεργάτης πωλήσεων παραβιάζει το νόμο ή οποιαδήποτε πολιτική της Alstom, οφείλετε να ενημερώσετε τους αρμόδιους σε θέματα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.



**ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM LGL WMS 020, ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΡΜΟΔΙΟΥΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ & ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.**

## ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ



Οι δημόσιες συμβάσεις αφορούν στην αγορά αγαθών, υπηρεσιών και έργων από κρατικές επιχειρήσεις και δημόσιους φορείς. Οι συμβάσεις με κρατικούς ή δημόσιους φορείς έχουν πολύ συγκεκριμένες απαιτήσεις και περίπλοκους κανόνες και διαδικασίες προμηθειών. Η Alstom συμμορφώνεται με όλους τους νόμους και κανονισμούς που διέπουν τις δημόσιες συμβάσεις.

Η Alstom απαγορεύει αυστηρά όλες τις μορφές δωροδοκίας και τυχόν παράνομες ή αντιδεοντολογικές προσπάθειες ανάρμωσης άσκησης επιρροής σε δημόσιους λειτουργούς. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους νόμους κατά της διαφθοράς και δεσμευόμαστε να εκτελούμε τις κρατικές συμβάσεις με ακρίβεια, ειλικρίνεια και σύμφωνα με όλες τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις. Όταν έχουμε στην κατοχή μας διαβαθμισμένες κρατικές πληροφορι-

ες ή κρατικές πληροφορίες περιορισμένης χρήσης, είναι σημαντικό να ακολουθούμε αυστηρά τις διαδικασίες ασφαλείας που ισχύουν για τέτοιου είδους πληροφορίες.

**Καθώς οι κανόνες που σχετίζονται με τις δημόσιες συμβάσεις είναι περίπλοκοι και διαφέρουν από χώρα σε χώρα, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να συμβουλευονται τη Νομική Υπηρεσία για διευκρινίσεις όπως απαιτείται.**

**Ε** Έχω μια πολύ πειστική χρονική προθεσμία να ορίσω έναν συνεργάτη πωλήσεων ο οποίος θα μπορούσε να παίξει σημαντικό ρόλο στη σύναψη μιας μεγάλης σύμβασης σε μια νέα αγορά. Είναι αποδεκτό να του δώσω την προφορική έγκριση να ξεκινήσει τις εργασίες και να ολοκληρώσω αργότερα τα απαραίτητα έγγραφα και ελέγχους;

**Ν** Όχι. Ο έλεγχος δέουσας επιμέλειας, η εσωτερική διαδικασία έγκρισης και ένα τυποποιημένο γραπτό συμφωνητικό πρέπει όλα να έχουν ολοκληρωθεί προηγουμένως. Οι έμπειροι και αξιόπιστοι σύμβουλοι ξέρουν ότι αυτές οι ενέργειες πρέπει να γίνονται πριν αρχίσουν επίσημα οι εργασίες.

**Ε** Ενδιαφερόμαστε για ένα έργο σε μια χώρα όπου επί του παρόντος δεν δραστηριοποιούμαστε. Θέλουμε να προσλάβουμε έναν συνεργάτη πωλήσεων, προκειμένου να μας βοηθήσει να μάθουμε περισσότερα για τις πιθανές ευκαιρίες και την τοπική διαδικασία προμηθειών. Ο συνεργάτης πωλήσεων είναι διατεθειμένος να εργαστεί αρχικά με πολύ χαμηλή αμοιβή κι έπειτα να αμείβεται με bonus όταν τελικά εξασφαλίσουμε μια σύμβαση. Επιτρέπεται μια τέτοια συνεννόηση για την πληρωμή;

**Ν** Όχι. Η αμοιβή ενός συνεργάτη πωλήσεων με αμοιβή ή προμήθεια επί της επιτυχίας δεν επιτρέπεται από την πολιτική της Alstom. Αυτού του είδους οι συμφωνίες πληρωμής μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως μέσο δωροδοκίας με σκοπό την εξασφάλιση έργων ή παράνομου πλεονεκτήματος.

# ΕΙΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ



Η Alstom ενεργεί με συνέπεια ως υπεύθυνος και ηθικός εταιρικός πολίτης απέναντι στους εργαζομένους της, τους πελάτες της και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Έχουμε ενσωματώσει τις προτεραιότητές μας, οι οποίες αφορούν σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα, σε ανθρώπινα δικαιώματα και στους καταναλωτές, στον πυρήνα της στρατηγικής μας και στις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας. Όλοι οι εργαζόμενοι της Alstom έχουν συλλογική ευθύνη να συνεισφέρουν σε αυτούς τους στόχους με τη δική τους συμπεριφορά.

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ



Η Alstom έχει πλήρη επίγνωση των ευθυνών της απέναντι στο περιβάλλον. Συμβάλλουμε στην προστασία του περιβάλλοντος μέσω των συστημάτων, του εξοπλισμού και των υπηρεσιών που διαθέτουμε. Οι βασικές δραστηριότητες της εταιρείας επικεντρώνονται στην παροχή τεχνολογιών και λύσεων για τη σημαντική μείωση των εκπομπών, των αερίων του θερμοκηπίου και τον περιορισμό της χρήσης φυσικών πόρων εν ανεπαρκεία. Επικοινωνούμε σχετικές πληροφορίες που αφορούν στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των προϊόντων μας σε εργαζομένους, πελάτες και ενδιαφερόμενα μέρη.

Σχεδιάζουμε τις διαδικασίες παραγωγής, εγκατάστασης και λειτουργίας με τρόπο που απομακρύνει τα επικίνδυνα προϊόντα, ευνοεί τα υλικά που μπορούν να ανακυκλωθούν και καταναλώνει την ελάχιστη ποσότητα

ενέργειας. Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας λαμβάνονται υπόψη σε όλες τις σημαντικές αποφάσεις και παρακολουθούνται στενά σύμφωνα με όλους τους εσωτερικούς κανόνες και τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.

**Όλοι οι εργαζόμενοι της Alstom έχουν την ευθύνη να τηρήσουν τη δέσμευση της εταιρείας για προστασία του περιβάλλοντος μέσω των καθημερινών δραστηριοτήτων τους στην εργασία.**



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ, ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM [ALS POL 001](#), Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΙ [MNS POL 003](#), Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΤΗΝ ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ.

**E** Μεμονωμένα ως εργαζόμενος μπορώ πραγματικά να συμβάλω στις επιπτώσεις που έχουμε στο περιβάλλον ως μεγάλος οργανισμός;

**N**αι, μπορείτε. Όλες οι σχετικές υπηρεσίες έχουν ευθύνη να διασφαλίζουν ότι οι περιβαλλοντικές παράμετροι είναι ενσωματωμένες στην καθημερινή διαδικασία λήψης αποφάσεων. Συλλογικά μπορούμε να κάνουμε τη διαφορά. Υπάρχουν ορισμένα εύκολα πράγματα που μπορούμε να κάνουμε, όπως να σβήσουμε τα φώτα, να τυπώνουμε μόνο ό,τι χρειαζόμαστε, να ανακυκλώνουμε το χαρτί και να αποφεύγουμε ή να περιορίζουμε τα επαγγελματικά ταξίδια. Όλα αυτά μπορούν να έχουν θετική επίδραση στο περιβάλλον μας.

**ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ**

## ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ



Η Alstom είναι αφοσιωμένη στις κοινότητες όπου δραστηριοποιείται. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να έχουν εθελοντική δράση και να διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στις τοπικές κοινότητες. Ωστόσο, κάθε συμμετοχή στην τοπική κοινότητα πρέπει να γίνεται στον προσωπικό σας χρόνο και εξ ονόματός σας, φροντίζοντας να αποφύγετε τυχόν πραγματικές ή φαινομενικές συγκρούσεις συμφερόντων.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ, ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM [ALS POL 001](#), Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ, Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΡΜΟΔΙΟΥΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ Ή ΤΗ ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.

## ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΗ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



Η Alstom έχει γνώση των πολιτικών ζητημάτων και αλλαγών που ενδέχεται να επηρεάσουν την επιχειρηματική δράση μας, ωστόσο, δεν προβαίνουμε σε συνεισφορές στον χώρο της πολιτικής. Τέτοιου είδους συνεισφορές είναι οι πληρωμές που γίνονται σε ένα πολιτικό κόμμα, οργάνωση, έναν πολιτικό ή έναν υποψήφιο που διεκδικεί κάποιο αξίωμα. Μια πληρωμή μπορεί να αφορά σε οποιοδήποτε είδος αξίας συμπεριλαμβανομένων αγαθών, υπηρεσιών, δώρων, δανείων, χρηματοδότησης μιας πολιτικής συνάντησης ή εκδήλωσης, μιας διαφημιστικής εκστρατείας ή οποιοδήποτε είδος αξίας προσφέρεται σε έναν πολιτικό, πολιτικό κόμμα ή πολιτική οργάνωση, όπως η χρήση χώρου γραφείων της εταιρείας, εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών ή γραφική ύλη.

Δεν συνεισφέρουμε σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς ή πολιτικές οργανώσεις. Η Alstom σέβεται τα δικαιώματα των εργαζομένων της

ως ατόμων να συμμετέχουν στην πολιτική διαδικασία, ωστόσο, όλες αυτές οι δραστηριότητες πρέπει να γίνονται σε προσωπικό επίπεδο, εξ ονόματός σας, στον προσωπικό σας χρόνο, με δικά σας έξοδα, και πρέπει να είναι σαφές ότι αυτές οι δραστηριότητες δεν διεξάγονται εκ μέρους της Alstom. Οποιοσδήποτε τοπικές πολιτικές δραστηριότητες πρέπει να ακολουθούν τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Καθώς οι κανόνες είναι περίπλοκοι και διαφέρουν από χώρα σε χώρα, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να συμβουλευτούν τους αρμόδιους για θέματα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή τη Νομική Υπηρεσία όπως απαιτείται.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM **LGL WMS 011**, ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

**Ε** Κατανόω ότι η Alstom δεν συνεισφέρει στην πολιτική ούτε έχει πολιτική δράση, ωστόσο μπορώ εγώ να συμμετέχω σε αυτές τις δράσεις ατομικά;

➤ Ναι, όλοι έχουμε το δικαίωμα να συμμετέχουμε ως άτομα, αποτελεί ωστόσο δική σας ευθύνη να φροντίζετε ώστε να ασχολείστε με τις δραστηριότητες αυτές στον προσωπικό σας χρόνο, χωρίς να χρησιμοποιείτε πόρους ή εξοπλισμό της Alstom, καθώς και να αποσαφηνίζετε ότι πρόκειται για προσωπικές σας απόψεις και δραστηριότητες, και όχι της Alstom.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

## ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΕΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΕΣ



Η Alstom συνεισφέρει σε φιλανθρωπικούς σκοπούς που εξυπηρετούν τις κοινότητες όπου ζούμε και εργαζόμαστε. Αυτές οι συνεισφορές πρέπει να έχουν ενδεδειγμένο σκοπό και δεν πρέπει να δημιουργούν πραγματική ή θεωρούμενη ως (οιονεί) σύγκρουση συμφερόντων ή να αποσκοπούν στην εξασφάλιση ανάρμοστου πλεονεκτήματος. Όλες οι φιλανθρωπικές συνεισφορές πρέπει να λαμβάνουν προηγούμενη γραπτή έγκριση και να τεκμηριώνονται κατάλληλα σύμφωνα με την πολιτική της Alstom.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM **LGL WMS 012**, ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΕΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΕΣ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΡΜΟΔΙΟΥΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

## ΧΟΡΗΓΙΕΣ



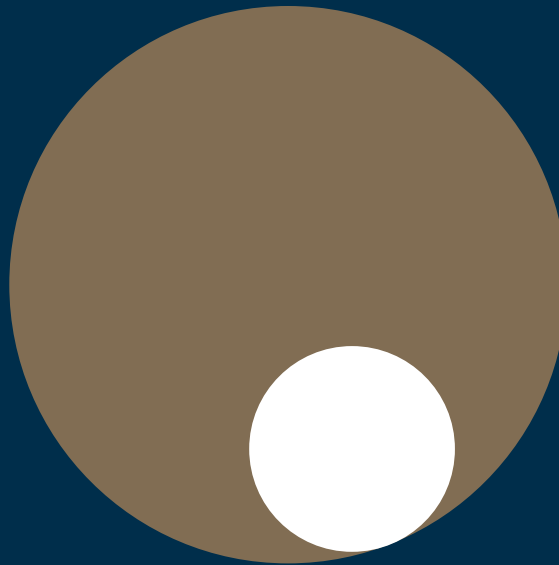
Η Alstom υποστηρίζει με χορηγίες δραστηριότητες που ευθυγραμμίζονται με την επιχειρηματική στρατηγική και τις αξίες μας. Τυχόν χορηγίες πρέπει να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και δεν μπορούν να αποσκοπούν στην απόκτηση νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή στη διατήρηση υπαρχουσών δραστηριοτήτων. Όλες οι χορηγικές δράσεις πρέπει να λαμβάνουν προηγούμενη γραπτή έγκριση από το Τμήμα Επικοινωνίας και να τεκμηριώνονται κατάλληλα σύμφωνα με την πολιτική της Alstom.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM **LGL WMS 013**, ΧΟΡΗΓΙΕΣ, Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΡΜΟΔΙΟΥΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ



# ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ



Η Alstom στηρίζει τα ανθρώπινα δικαιώματα που προστατεύονται διεθνώς και προάγει τη δίκαιη και με σεβασμό μεταχείριση των ατόμων εντός της εταιρείας.

## ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ



Η Alstom είναι αφοσιωμένη στην τήρηση όλων των νόμων που διέπουν τα ανθρώπινα δικαιώματα και των δίκαιων εργασιακών πρακτικών. Ακολουθούμε τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα διεθνή νομοθεσία για τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε. Η Alstom υποστηρίζει την εξάλειψη κάθε μορφής παράνομης, αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας,

συμπεριλαμβανομένης της παιδικής εργασίας. Απαγορεύουμε αυστηρά την άσκηση παράνομης, αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας από τους προμηθευτές και τους υπεργολάβους μας.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM **SCG POL\_001**, ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΥ ΠΟΡΙΣΜΟΥ.

**Ε** Πρόσφατα έμαθα πως ένας από τους προμηθευτές μας βρίσκεται στην επικαιρότητα λόγω φημολογίας σχετικής με παιδική εργασία. Ενδιαφέρεται η Alstom για τη συμπεριφορά ενός τρίτου, εξωτερικού συνεργάτη, ή μπορώ απλώς να παραβλέψω το γεγονός;

➤ Η Alstom δεσμεύεται να σέβεται όλους τους νόμους που διέπουν την εργασία και τυχόν πρακτικές παράνομης ή καταναγκαστικής εργασίας από προμηθευτές μας απαγορεύονται αυστηρά. Παρότι μπορεί να πρόκειται απλώς για φημολογία, θα πρέπει να ενημερώσετε σχετικά τη Νομική Υπηρεσία/ Διεύθυνση Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης, ώστε να μπορέσουν να συλλεχθούν επιπλέον πληροφορίες για τις επιχειρηματικές πρακτικές αυτού του συγκεκριμένου προμηθευτή.

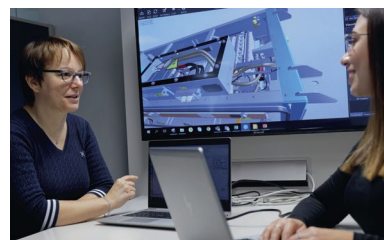
ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

## ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ



Η Alstom σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων της να συμμετέχουν σε συνδικάτα και οργανώσεις εργαζομένων. Αυτό περιλαμβάνει το δικαίωμα συλλογικής οργάνωσης, συμμετοχής και διαπραγμάτευσης. Η Alstom σέβεται τον ρόλο και τις ευθύνες των κοινωνικών εταίρων και δεσμεύεται να επικοινωνεί και να διαπραγματεύεται ανοιχτά για την αντιμετώπιση ζητημάτων συλλογικού ενδιαφέροντος, παρέχοντάς τους τα μέσα για την εκτέλεση της αποστολής τους, καθώς επίσης να μην παρεμποδίζει τον ρόλο τους.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ



Η Alstom προάγει ενεργά την ανάπτυξη όλων των εργαζομένων. Ο ετήσιος Κύκλος Διαχείρισης Ανθρώπων περιλαμβάνει την αλληλεπίδραση μεταξύ υπαλλήλων και διευθυντών για τον καθορισμό των στόχων, την αξιολόγηση των επιτευγμάτων και τη συζήτηση των αναγκών ανάπτυξης και των στόχων στη σταδιοδρομία τους. Η Alstom υποστηρίζει την εσωτερική κινητικότητα σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.

## ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΙ ΜΗ-ΔΙΑΚΡΙΣΗ



Η Alstom προσφέρει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης σε όλους τους κατάλληλους εργαζομένους και υποψήφιους, ώστε να έχει ο καθένας την ευκαιρία να συνεισφέρει και να κατακτήσει την επιτυχία. Η πρόσληψη, η εκπαίδευση και η προσωπική ανάπτυξη ατόμων από διαφορετικά υπόβαθρα αποτελεί σημαντικό πλεονέκτημα για τον οργανισμό. Η εταιρεία αναγνωρίζει και εκτιμά αυτές τις διαφορές δημιουργώντας ομάδες που αντικατοπτρίζουν τις κοινότητες και τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Ο Χάρτης της ALSTOM για την Ποικιλομορφία και την Συμπερίληψη παρέχει ένα κοινό πλαίσιο που εκτιμά, ενθαρρύνει, υποστηρίζει και ενσωματώνει ένα ποικιλόμορφο ανθρώπινο δυναμικό και έναν χώρο εργασίας χωρίς αποκλεισμούς για όλους τους εργαζομένους της Alstom. Πιστεύουμε ότι ένα διαφορετικό και ποικιλόμορφο ανθρώπινο δυναμικό που δεν υπόκειται σε αποκλεισμούς αποτελεί μοχλό για τη λειτουργία μιας βιώσιμης και επιτυχημένης επιχείρησης. Όλες οι αποφάσεις για την απασχόληση, συμπεριλαμβανομένης της πρόσληψης, της αξιολόγησης της απόδοσης, της προαγωγής, της

κατάρτισης, της αμοιβής και της ανάπτυξης, θα λαμβάνονται αποκλειστικά βάσει αντικειμενικών παραγόντων, περιλαμβάνοντας την αξία, τα προσόντα, την απόδοση και άλλες επαγγελματικές παραμέτρους. Η Alstom απαγορεύει όλες τις διακρίσεις σε σχέση με την ηλικία, τη φυλή, το φύλο, την εθνική καταγωγή, την εθνικότητα, τη θρησκεία, την υγεία, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις πολιτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις ή άλλα χαρακτηριστικά που προστατεύονται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η Alstom δεν ανέχεται καμία μορφή παρενόχλησης. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευθύνη να επιδεικνύουν ορθή κρίση στις επαγγελματικές και προσωπικές σχέσεις με τους συναδέλφους τους. Εάν παρατηρήσετε ή αντιμετωπίσετε οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης ή διάκρισης, μπορείτε να το αναφέρετε στον άμεσο προϊστάμενό σας ή στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Δεν πρόκειται να υποστείτε καμία αρνητική συνέπεια για την κατάθεση καλόπιστης αναφοράς.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM HRM STD 102, ΧΑΡΤΗΣ ΤΗΣ ALSTOM ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.

**Ε** Το τμήμα μου προσλαμβάνει αυτό το διάστημα νέα μέλη για την ομάδα του. Άκουσα ότι ορισμένοι υποψήφιοι έχουν αποκλειστεί για λόγους που δεν συνδέονται με τις απαιτήσεις της θέσης, οι οποίες περιγράφονται στην αγγελία εργασίας. Μπορώ να επισημάνω το θέμα και να θέσω ερώτημα για τον τρόπο λήψης των αποφάσεων επιλογής;

➤ Ναι, μπορείτε και πρέπει να μιλήσετε. Μπορείτε να απευθυνθείτε στον Διευθυντή που προσλαμβάνει και να αναφέρετε το θέμα ή να συζητήσετε απευθείας με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Έχετε υπόψη σας ότι μπορεί να υπάρχουν λόγοι ασφάλειας, σύγκρουσης συμφερόντων ή νομικά ζητήματα εξαιτίας των οποίων να μην είναι δυνατό να εξεταστούν ορισμένες υποψηφιότητες. Η διασφάλιση ότι η Alstom έχει δίκαιες πρακτικές προσλήψεων και ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς αποκλεισμούς αποτελεί σημαντικό εταιρικό στόχο, στον οποίο μπορούμε όλοι να συνεισφέρουμε.

**Ε** Το τμήμα μας έχει έναν Διευθυντή ο οποίος κάνει την ψυχραιμία του και μερικές φορές γίνεται σκληρός στις σχέσεις του με τους εργαζομένους. Δεν είμαι βέβαιος αν θα έπρεπε να αναφέρω το γεγονός. Η εταιρεία θα αντιμετωπίσει αυτό το είδος συμπεριφοράς ή θα κάνει τα «στραβά μάτια»;

➤ Ναι, θα έπρεπε να εκφράσετε τον προβληματισμό σας στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Έχουμε όλοι την ευθύνη να συμπεριφερόμαστε με επαγγελματισμό και να αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

## ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ



Η υγεία και η ασφάλεια όλων των εργαζομένων αποτελεί πρωταρχική μέριμνα της Alstom. Καταβάλλεται κάθε προσπάθεια για να διασφαλιστεί ότι εφαρμόζονται τα υψηλότερα πρότυπα με σκοπό τη δημιουργία ενός ασφαλούς χώρου εργασίας για όλους τους εργαζόμενους. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη λήψη μέτρων για την εξάλειψη των κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια σε όλους τους χώρους και για τη μείωση του αριθμού των ατυχημάτων στο μηδέν. Η επιδίωξη αυτή υποστηρίζεται από την εντατική εκπαίδευση όλων των υπαλλήλων και των διευθυντών και την υιοθέτηση μιας πολιτικής μηδενικής ανοχής σχετικά με τις παρεκκλίσεις από τα συγκεκριμένα πρότυπα.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM ALS POL 003, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΚΑΙ ALS PRO 007, ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ALSTOM ΠΕΡΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΑΝΟΧΗΣ ΣΕ ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ. Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ.

**Ε** Ένας εργαζόμενος στο εργοτάξί μας είχε πρόσφατα ένα εργατικό ατύχημα. Δεν ήταν πολύ σοβαρό, οπότε ορισμένοι συνάδελφοι τον ενθάρρυναν να μην το αναφέρει ώστε να μην επηρεαστεί αρνητικά ο στόχος για μηδενικά ατυχήματα. Είναι αυτό σωστό;

✎ Όχι, όλα τα ατυχήματα που συνδέονται με την εργασία πρέπει να αναφερθούν άμεσα στη διεύθυνση. Πρώτα, είναι σημαντικό να λάβει ο εργαζόμενος την κατάλληλη ιατρική φροντίδα κι έπειτα, πρέπει να ενημερωθεί η διοίκηση ώστε να ενεργήσει προκειμένου να διασφαλιστεί η λήψη των κατάλληλων μέτρων ασφαλείας.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



Η Alstom λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διασφαλίσει την ορθή διαχείριση των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με όλες τις οδηγίες της εταιρείας και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς προστασίας δεδομένων. Καμία προσωπική πληροφορία δεν θα κοινοποιηθεί σε τρίτους, εκτός εάν είναι απαραίτητο και επιτρέπεται από τον νόμο.

Κατά την εκτέλεση της εργασίας σας, ενδέχεται να έχετε πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες άλλων ατόμων. Η πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα περιορίζεται σε εκείνους τους εργαζομένους που έχουν θεμιτό λόγο να χειρίζονται αυτές τις πληροφορίες εκ μέρους της Alstom λόγω της φύσης και του αντικειμένου της θέσης και των εργασιακών ευθυνών τους ατομικά. Κάθε εργαζόμενος έχει την ευθύνη να λαμβάνει μέτρα για την προστασία τυχόν προσωπικών πληροφοριών από λανθασμένη διαχείριση, κακή χρήση ή αποκάλυψη.

**Ε** Στη διάρκεια μιας κλήσης στο Teams με έναν προμηθευτή, ο συνάδελφός μου κατέγραψε τη συνομιλία με το κινητό του προκειμένου να συγκρατήσει όλες τις λεπτομέρειες και να μην αναγκαστεί να κρατήσει πολλές χειρόγραφες σημειώσεις. Δεν ενημερώσαμε κανέναν για την κλήση που καταγράφηκε. Είναι αποδεκτό αυτό;

❌ Όχι. Η ηχογράφηση κλήσεων ή συναντήσεων δεν επιτρέπεται και μπορεί να παραβιάζει τους κανονισμούς περί εμπιστευτικότητας δεδομένων.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

**Ε** Η αδελφή μου ξεκινά τη δική της επιχείρηση και μου ζήτησε να της δώσω τα στοιχεία επικοινωνίας των συναδέλφων μου για τον επαγγελματικό κατάλογο επαφών της. Πιστεύω ότι μπορεί να τους αρέσουν τα είδη που πουλάει, μπορώ να της δώσω τα ονόματά τους και τη διεύθυνση αλληλογραφίας τους;

❌ Όχι. Δεν μπορείτε να δώσετε αυτήν την πληροφορία. Η αδελφή σας θα πρέπει να βρει έναν άλλον τρόπο για να δημιουργήσει τη δική της βάση πελατών. Τα ονόματα και οι διευθύνσεις email των εργαζομένων αποτελούν προσωπικά δεδομένα και μπορούν να τύχουν επεξεργασίας αποκλειστικά για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς της Alstom.

## ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



Η Alstom δεσμεύεται να παρέχει στους υπαλλήλους της το ασφαλέστερο δυνατόν περιβάλλον εργασίας. Εφαρμόζουμε τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια σε όλες τις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε.

Η Alstom εκδίδει τακτικές οδηγίες για να ενημερώνει τους εργαζομένους σχετικά με τις τοπικές απειλές και τους ισχύοντες κανόνες. Ακολουθούμε διαδικασίες ώστε να μετριάσουμε τους κινδύνους για την ασφάλεια και να αντιδράσουμε σε περίπτωση συμβάντος στον τομέα της ασφάλειας. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευθύνη να παραμένουν ενήμεροι για τις τρέχουσες οδηγίες, να τις εφαρμόζουν και να αναφέρουν αμέσως στη διοίκηση τυχόν συμβάντα σχετικά με την ασφάλεια.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM **ALS POL 005** ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, **SEC MNL 001** ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ **HRM POL 007** ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΑΞΙΔΙΩΝ

# ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ



Κάθε εργαζόμενος της Alstom έχει την ευθύνη να προστατεύει την ιδιοκτησία και τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας. Πρόκειται για υλικά στοιχεία όπως εταιρικά κεφάλαια, προμήθειες, εφευρέσεις με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας, πνευματική ιδιοκτησία, δίκτυα υπολογιστών και τηλεφώνων. Περιλαμβάνονται επίσης άυλα στοιχεία όπως ιδέες, έννοιες ή τεχνογνωσία τις οποίες οι εργαζόμενοι αναπτύσσουν ή στις οποίες έχουν πρόσβαση στο πλαίσιο της εργασίας τους για την Alstom. Επίσης, η ευθύνη για την προστασία περιουσιακών στοιχείων καλύπτει στοιχεία όπως λίστες πελατών και προμηθευτών και άλλα δεδομένα της αγοράς

Τα κεφάλαια και τα περιουσιακά στοιχεία της Alstom δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για παράνομους σκοπούς ή για σκοπούς που δεν σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Alstom. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας για προσωπικές επιχειρηματικές δραστηριότητες ή προσωπικό κέρδος, ούτε επιτρέπεται να δίνετε την άδεια σε οποιοδήποτε άλλο άτομο, το οποίο δεν εργάζεται ούτε είναι εξουσιοδοτημένο από την Alstom να χρησιμοποιεί τα περιουσιακά μας στοιχεία. Η κατάχρηση ή η κλοπή περιουσιακών στοιχείων της Alstom αποτελεί παράβαση του νόμου που θα μπορούσε να οδηγήσει σε πειθαρχικές κυρώσεις και αστικές ή ποινικές δίωξεις.

## ΧΡΗΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ



Τα περιουσιακά στοιχεία επικοινωνίας της Alstom περιλαμβάνουν όλο τον εξοπλισμό υπολογιστών, δίκτυα πληροφορικής, εκτυπωτές, φωτοαντιγραφικά, email, φωνητικό ταχυδρομείο, διαδίκτυο, γραμμές σταθερού τηλεφώνου, κινητά τηλέφωνα, έξυπνα κινητά τηλέφωνα και άλλα μέσα επικοινωνίας, τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία της Alstom και προορίζονται κατά κύριο λόγο για επαγγελματικούς σκοπούς. Σε ό,τι αφορά προσωπικές συσκευές συνδεδεμένες με τα Πληροφοριακά Συστήματα της Alstom, η Alstom διατηρεί την κυριότητα των επαγγελματικών δεδομένων που βρίσκονται στην προσωπική συσκευή του χρήστη. Όταν ένας χρήστης αποχωρήσει από την Alstom, όλα τα επαγγελματικά δεδομένα θα διαγραφούν από τη συσκευή.

Η χρήση των μέσων επικοινωνίας βασίζεται στην αναγνώριση ότι η ιδιωτική και η επαγγελματική ζωή είναι στενά συνδεδεμένες και ότι η σωστή ισορροπία μεταξύ των δύο είναι επωφέλης για την Alstom και τους εργαζομένους της. Επομένως, επιτρέπεται η περιορισμένη προσωπική χρήση, η οποία ωστόσο οφείλει να περιορίζεται στο πλαίσιο του λογικού και του απαραίτητου υπό τις εκάστοτε περιστάσεις και δεν πρέπει να υπεισέρχεται στα επαγγελματικά καθήκοντα.



## ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ



Στο συνηθισμένο πλαίσιο της εργασίας σας ενδέχεται να έχετε πρόσβαση σε δεδομένα εμπιστευτικά ή περιουσιακά, που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Alstom. Αυτά θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν πληροφορίες που σχετίζονται με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, όπως πελάτες, προμηθευτές ή άλλους επιχειρηματικούς εταίρους. Παραδείγματα εμπιστευτικών πληροφοριών περιλαμβάνουν ενδεικτικά επιχειρηματικά αποτελέσματα, προβλέψεις, οικονομικά στοιχεία, πληροφορίες για το ανθρώπινο δυναμικό και προσωπικά δεδομένα, πληροφορίες σχετικά με εξαγορές, εκποιήσεις, παραγγελίες και νέα προϊόντα. Παραδείγματα περιουσιακών πληροφοριών περιλαμβάνουν επιχειρηματικές στρατηγικές, βελτιώσεις προϊόντων, τεχνικές πληροφορίες, συστήματα, εμπορικά απόρρητα ή άλλη τεχνογνωσία που αναπτύχθηκε ή αποκτήθηκε από την Alstom. Ο συγκεκριμένος τομέας περιλαμβάνει επίσης θέματα που καλύπτονται από συμφωνίες απορρήτου και μη αποκάλυψης.

Η πρόσβαση σε όλες αυτές τις πληροφορίες περιορίζεται στους υπαλλήλους των οποίων ο ρόλος απαιτεί συγκεκριμένα τη χρήση και τον χειρισμό αυτών των δεδομένων. Όλες

οι εμπιστευτικές και περιουσιακές πληροφορίες πρέπει να διαφυλάσσονται και να χρησιμοποιούνται μόνο για εγκεκριμένους σκοπούς. Αυτές οι απαιτήσεις υπερβαίνουν τους όρους απασχόλησης.

**Ενδέχεται να λάβετε αιτήματα για εμπιστευτικές πληροφορίες** ή πληρωμές χρημάτων που φαίνονται ύποπτες. Πρέπει να είστε εξαιρετικά προσεκτικοί, καθώς αυτές οι κατηγορίες επικοινωνιών θα μπορούσαν να είναι παράνομες προσπάθειες απόκτησης πληροφοριών της Alstom με σκοπό την απάτη ή τον εκβιασμό. Εάν δεν είστε βέβαιοι κατά πόσον μπορείτε να αποκαλύψετε με ορθό τρόπο εμπιστευτικές πληροφορίες ή να ενεργήσετε σε σχέση με πληροφορίες που έχετε στην κατοχή σας, παρακαλούμε να ζητήσετε καθοδήγηση από τον διευθυντή σας.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΧΡΥΣΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΡΜΟΔΙΟΥΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ Ή ΤΗ ΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ.

**Ε** Η δουλειά μου απαιτεί συχνά ταξίδια και μερικές φορές διαβάζω ευαίσθητα e-mail σε δημόσιους χώρους, όπως αεροδρόμια ή σιδηροδρομικούς σταθμούς. Μπορώ να εργάζομαι σε δημόσιους χώρους, ενώ άλλοι μπορούν να δουν πάνω σε τι εργάζομαι;

➤ Επιτρέπεται να εργάζεστε σε δημόσιους χώρους αρκεί να λαμβάνετε μέτρα ώστε να μην αφήνετε τις πληροφορίες εκτεθειμένες σε δημόσια θέα. Ιδιαίτερα προσεκτικοί πρέπει να είστε με τις εμπιστευτικές και περιουσιακές πληροφορίες που αποτελούν ιδιοκτησία της Alstom.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ





## ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ



Ως εισηγμένη εταιρεία, η Alstom υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς περί κινητών αξιών σε διάφορες δικαιοδοσίες που ρυθμίζουν τη χρήση και την διάθεση πληροφοριών στο κοινό.

Στο συνθησιμένο πλαίσιο της εργασίας σας, ενδέχεται να αποκτήσετε πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την Alstom και είναι πιθανό να επηρεάσουν σημαντικά την τιμή των μετοχών της Alstom πριν δημοσιευθούν οι συγκεκριμένες πληροφορίες: αυτό ονομάζεται «εσωτερική πληροφόρηση». Οποιοσδήποτε τέτοιες πληροφορίες πρέπει να τηρούνται αυστηρά εμπιστευτικές έως ότου δημοσιοποιηθούν από την Alstom.

Η εκμετάλλευση ή η προσπάθεια άμεσης ή έμμεσης εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών για προσωπικό όφελος, η κοινοποίησή τους σε οποιονδήποτε άλλο πριν την επίσημη κοινοποίησή τους

απαγορεύεται από την πολιτική της Alstom και παραβιάζει τη νομοθεσία περί κινητών αξιών. Τέτοιες παραβιάσεις υπόκεινται σε αυστηρές κυρώσεις όπως πρόστιμα ή φυλάκιση.

Οι κανόνες που σχετίζονται με την εσωτερική πληροφόρηση ισχύουν επίσης για πληροφορίες που μπορεί να μάθετε για άλλες εισηγμένες εταιρείες, συμπεριλαμβανομένων πελατών, προμηθευτών και επιχειρηματικών εταίρων.



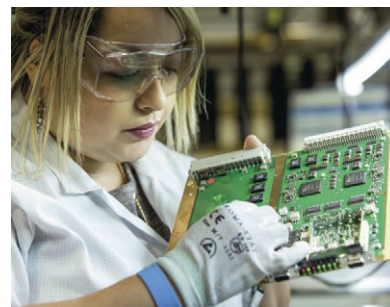
ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΗΡΗ ΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM **LGL WMS 008**, ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΗ ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.

**Ε** Μόλις έμαθα ότι η Alstom πρόκειται να εξαγοράσει μια εταιρεία. Θα ήθελα να αγοράσω μετοχές της Alstom καθώς είναι πιθανό να αυξηθεί η αξία τους μόλις ανακοινωθεί η συμφωνία στο κοινό. Μπορώ να προχωρήσω στη συγκεκριμένη αγορά μετοχών;

❌ Όχι. Ως εργαζόμενος της Alstom πιθανότατα θεωρείστε «κάτοχος εσωτερικής πληροφόρησης» και κατά συνέπεια, δεν μπορείτε να αγοράσετε ούτε να πουλήσετε μετοχές στην Alstom ή στην εταιρεία στόχο, σε περίπτωση που η εν λόγω εταιρεία είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο μέχρι τη δημοσιοποίηση της συμφωνίας.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

## ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ



Η πνευματική ιδιοκτησία της Alstom αποτελεί πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας, το οποίο όλοι έχουμε καθήκον να διαφυλάσσουμε. Ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, αυτή περιλαμβάνει διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, σχέδια, εμπορικά σήματα, εμπορικές επωνυμίες, επιχειρηματικές επωνυμίες, αξία επωνυμίας, τεχνονγνωσία, εμπορικά απόρρητα και λογότυπα. Ανά πάσα στιγμή, οι εργαζόμενοι πρέπει να λαμβάνουν μέτρα για την προστασία της διανοητικής ιδιοκτησίας μας και να αποφεύγουν τις δημόσιες συζητήσεις που αφορούν στις συγκεκριμένες ευαίσθητες πληροφορίες. Η Alstom φροντίζει ώστε να διασφαλίζουμε και να προστατεύουμε την διανοητική ιδιοκτησία άλλων με τους οποίους συνεργαζόμαστε.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM **IPD WMS 008**, ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΨΛΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ALSTOM Ή ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΗ ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.

## ΧΡΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ



Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αποτελούν σημαντικό εργαλείο ώστε να μοιραζόμαστε πληροφορίες και να συμμετέχουμε στη δικτύωση με τον κλάδο μας. Οι εργαζόμενοι της Alstom πρέπει να είναι προσεκτικοί όταν μοιράζονται εταιρικές πληροφορίες χρησιμοποιώντας εσωτερικούς ή εξωτερικούς διαύλους κοινωνικής δικτύωσης. Δεν πρέπει να κοινοποιείτε πληροφορίες εμπιστευτικές, περιουσιακές, υβριστικές, προσβλητικές ή ταπεινωτικές για μεμονωμένους εργαζομένους ή για την Alstom ως οργανισμό. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι τηρείτε όλους τους κανόνες και τους κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων όταν δημοσιοποιείτε φωτογραφίες ατόμων ή ομάδων.



ΓΙΑ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ALSTOM **COM WMS 013**, ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΥΛΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ.

**Ε** Εργάζομαι στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και επικοινωνήσα μαζί μου μια εταιρεία προσλήψεων στο LinkedIn, λέγοντας ότι είδαν μια αγγελία για ένα νέο έργο πάνω στο οποίο εργαζόμαστε, το οποίο θα μας υποχρεώσει να αυξήσουμε το προσωπικό. Μπορώ να μιλήσω με τη συγκεκριμένη εταιρεία προσλήψεων και να κοινοποιήσω πληροφορίες για το έργο και τις μελλοντικές ανάγκες μας σε ανθρώπινους πόρους;

❗ Θα πρέπει να είστε προσεκτικοί στη συγκεκριμένη περίπτωση. Αν και μπορεί να μοιάζει με αθώο αίτημα, δεν μπορείτε να κοινοποιήσετε οποιαδήποτε πληροφορία που θα μπορούσε να θεωρηθεί ευαίσθητη ή ιδιοκτησία της Alstom. Ζητήστε καθοδήγηση από το τμήμα Επικοινωνίας πριν κοινοποιήσετε οποιαδήποτε πληροφορία για τα έργα της Alstom.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΑΝΑΛΥΤΕΣ Ή / ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ



Η Alstom διαχειρίζεται όλες τις χρηματοοικονομικές και επιχειρηματικές πληροφορίες πολύ προσεκτικά και μεριμνά ιδιαίτερα όταν ανακοινώνει πληροφορίες στο κοινό. Για το λόγο αυτό, το τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων είναι υπεύθυνο για το σύνολο της επικοινωνίας με αναλυτές και επενδυτές. Εάν λάβετε κάποιο ερώτημα από αναλυτή ή επενδυτή, παρακαλείστε να ενημερώσετε το Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων που θα χειριστεί το θέμα.

**Ουδείς εργαζόμενος της Alstom δύναται να συμμετάσχει σε εκδηλώσεις ή συναντήσεις στις οποίες συμμετέχουν επενδυτές, εκτός εάν υπάρχει ρητή άδεια από το Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων.**

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΜΜΕ



Όλες οι εξωτερικές επικοινωνίες με τα ΜΜΕ θα μπορούσαν να επηρεάσουν την εικόνα ή τη φήμη της Alstom και πρέπει να εξετάζονται και να ελέγχονται προσεκτικά. Για τον λόγο αυτό, το Τμήμα Επικοινωνίας της Alstom διαχειρίζεται ενεργά τις επικοινωνίες με πελάτες, διαμορφωτές κοινής γνώμης, αναλυτές, επενδυτές, το κοινό και άλλα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Το Τμήμα Επικοινωνίας πρέπει να συντονίζει και να διαχειρίζεται όλες τις δηλώσεις στα ΜΜΕ ή τις απαντήσεις σε ερωτήματα από τα Μέσα. Εάν εκπροσωπείτε την Alstom εκτός εταιρείας, πρέπει να ζητήσετε προηγούμενη έγκριση από το Τμήμα Επικοινωνίας πριν κοινοποιήσετε οποιαδήποτε πληροφορία.

**ALSTOM – ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ 2020. © ALSTOM SA, 2020. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η επωνυμία ALSTOM, το λογότυπο της ALSTOM, όλες οι εναλλακτικές εκδόσεις και όλα τα αναφερόμενα εμπορικά σήματα των δραστηριοτήτων συγκοινωνιών της ALSTOM, είναι οι επωνυμίες και τα εμπορικά σήματα της ALSTOM SA ή της ALSTOM Transport Technologies. Οι υπόλοιπες επωνυμίες που αναφέρονται, είτε καταχωρημένες είτε όχι, ανήκουν στους αντίστοιχους κατόχους τους. Τεχνικές και άλλες μορφές δεδομένων που περιέχονται στο παρόν έγγραφο παρέχονται αποκλειστικά για σκοπούς ενημέρωσης. Η ALSTOM διατηρεί το δικαίωμα να επανεξετάσει ή να αλλάξει τα εν λόγω δεδομένα ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση. Τα άρθρα και οι εικονογραφήσεις που δημοσιεύονται σε αυτό το τεύχος δεν μπορούν να αναπαραχθούν χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια. Σχεδιασμός - Παραγωγή: cdtécorp. Credits φωτογραφιών: © Alstom/Vincent Catala, Samuel Dhote, Arnaud Février, R. Frampe, S. Lee, Richard Nourry, A. Pavone, Thibaut Priou, David Richard, Earl Richardson, Christel Sasso, Ramon Vilalta, J. Schweitzer**

**Alstom**

48, rue Albert-Dhalenne  
93482 Saint-Ouen-sur-Seine Cedex  
Phone: + 33 1 57 06 90 00  
Fax: + 33 1 57 06 96 66

[www.alstom.com](http://www.alstom.com)

**ALSTOM**  
• mobility by nature •